

[This question paper contains 7 printed pages.]

362

Your Roll No. ....

B.A. (Prog.)/III

E

ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS

Paper III

(Operational Aspects of Small Business)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in  
Hindi; but the same medium should be used  
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में  
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Attempt all questions.  
All questions carry equal marks.*

सब प्रश्न कीजिए।  
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. "It is the entrepreneur who bears the risk of business".  
Comment on this statement and discuss the functions  
of an entrepreneur. (15)

OR

What do you understand by quality management?  
Discuss its importance. How could you introduce  
efficient quality management in a small scale  
enterprise? (15)

“व्यवसाय की जोखिम उद्यमकर्ता को ही उठानी पड़ती है।” इस कथन  
पर टिप्पणी कीजिए और उद्यमकर्ता के प्रकारों का विवेचन कीजिए।

अथवा

गुणवत्ता प्रबंध से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व का विवेचन  
कीजिए। लघुस्तरीय उद्यम में आप किस प्रकार उत्तर गुणवत्ता प्रबंध  
प्रवर्तित करेंगे?

2. (a) What is cash book? Enumerate different types  
of cash book. (7)
- (b) Following is the summarised Balance Sheet of  
Bombay Industries Ltd. as on December 31, 2013  
and 2014:

## BALANCE SHEET

Liabilities	2013	2014	Assets	2013	2014
Sundry Creditors	40400	43200	Cash at Bank	44600	47800
Bills Payable	10800	12200	Debtors	10800	17000
Outstanding Rent	2600	1000	Stock-in-Trade	44000	67200
Mortgage Loan	22000	21000	Short-Investment	30200	8000
Share Capital	280000	320000	Plant and Machinery	254600	335800
Reserves	112600	131600	Land	50000	50000
Proposed Dividend	28000	32000	Long-Investment	62200	35200
	496400	561000		496400	561000

You are required to prepare a schedule of changes in the working capital. (8)

OR

What is financial management? What factors are to be kept in mind while framing the financial planning of newly established small scale enterprise? (15)

(क) रोकड़ बही से क्या तात्पर्य है? रोकड़ बही के विभिन्न प्रकारों का प्रगणन कीजिए।

(ख) बम्बई इंडस्ट्रीज लि० का 31 दिसंबर 2013 और 2014 का सक्षिप्तकृत तुलनपत्र इस प्रकार है :

तुलनपत्र

देयताएँ	2013	2014	परिसंपत्तियाँ	2013	2014
विविध लेनदार	40400	43200	बैंक में रोकड़	44600	47800
देय बिल	10800	12200	देनदार	10800	17000
उदत्त किराया	2600	1000	भंडार माल	44000	67200
बंधक ऋण	22000	21000	अल्पकालीन निवेश	30200	8000
शेयर पूँजी	280000	320000	संयंत्र और मशीनरी	254600	335800
आरक्षित निधि	112600	131600	भूमि	50000	50000
प्रस्तावित लाभांश	28000	32000	दीर्घकालिक निवेश	62200	35200
	496400	561000		496400	561000

आपको कार्यशीलपूँजी में परिवर्तन की अनुसूची तैयार करनी है।

## अथवा

वित्तीय प्रबंध से क्या तात्पर्य है? नवस्थापित लघुस्तरीय उद्यम की वित्तीय आयोजना बनाते समय किन कारकों को ध्यान में रखना होता है?

3. What is a pricing policy? What factors are considered by a small businessman in determining the price of his a new introducing product? (15)

## OR

Define marketing and distinguish it from the selling. What are the important functions to be performed in the process of marketing? (15)

कीमत निर्धारण नीति से क्या तात्पर्य है? किसी लघु व्यवसायी को अपने नए उत्पाद की कीमत के निर्धारण करते समय किन कारकों को ध्यान में रखना होता है?

## अथवा

विपणन को परिभाषित कीजिए और विक्रय से इसका अंतर स्पष्ट कीजिए। विपणन की प्रक्रिया में कौन से महत्वपूर्ण प्रकार्य निष्पादित करने होते हैं?

4. Define Human Resource Management. Explain its nature and objectives. Describe its significance to a small scale enterprise. (15)

OR

What is recruitment? "External sources of human capital are better than internal sources". Do you agree? Give reasons in support of your answer.

(15)

मानव संसाधन प्रबंध को परिभाषित कीजिए। इसके स्वरूप और उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए। लघुस्तरीय उद्यम में इसके महत्त्व का वर्णन कीजिए।

अथवा

भर्ती से क्या तात्पर्य है? "मानव पूँजी के बाह्य स्रोत आंतरित स्रोतों से बेहतर हैं।" क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर की पुष्टि के लिए कारण प्रस्तुत कीजिए।

5. Explain the merger as form of external growth strategy. Explain the types, benefits and limitations of mergers of small business enterprises. (15)

OR

Write short notes on any three of the following:

- (a) Factors affecting consumer behaviour.
- (b) Problems in attracting and retaining talent in small scale industry.
- (c) Marketing mix.

(d) Going concern concept

(e) Trade discount and cash discount . (15)

बाह्य वृद्धि रणनीति के रूप में विलयन की व्याख्या कीजिए। लघु व्यावसायिक उद्यमों के विलयन के प्रकार, फायदों और सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (क) उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक
- (ख) लघुस्तरीय उद्योग में प्रतिभावान् व्यक्तियों को आकर्षित करने और रोक रखने की समस्याएँ
- (ग) विपणन मिश्रण
- (घ) सुनामप्रतिष्ठान की संकल्पना
- (ङ) व्यापार-बट्टा और नकदी बट्टा