

[This question paper contains 4 printed pages.]

384

Your Roll No.

B.A. Prog./III

E

**INDUSTRIAL RELATIONS AND PERSONNEL
MANAGEMENT – Paper IV**

(Organizational Behaviour)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt All questions.

All questions carry equal marks.

1. Discuss the concept of Attitudes and the various factors which affect attitude formation.

OR

Elaborate the emerging issues in organizational behaviour. (15)

P.T.O.

अभिवृत्तियों की संकल्पना की विवेचना कीजिए और उन कारकों को बताइए जो अभिवृत्ति निर्माण को प्रभावित करते हैं।

अथवा

संगठन व्यवहार में उद्गमनशील मुद्दों को विस्तार से समझाइए।

2. What is Group dynamics? Why is it important for understanding organisational behaviour?

OR

“The objects which are perceived to satisfy the individual’s needs are called incentives”. Explain them in detail. (15)

समूह-गतिकी क्या होती है? संगठन-व्यवहार को समझने में यह क्यों महत्त्वपूर्ण है?

अथवा

“व्यक्ति की आवश्यकताओं को संतुष्ट करने वाले विषयों को प्रेरणाएँ कहा जाता है।” इन प्रेरणाओं को विस्तार से समझाइए।

3. Informal group or organisation is inevitable along with formal one. Do you agree? Explain the functional and dysfunctional role of informal group.

OR

Explain

(a) Functions of communication

(b) Leadership as a continuum (15)

अनौपचारिक समूह अथवा संगठन, औपचारिक समूह के साथ अपरिहार्य होता है। क्या आप सहमत हैं? अनौपचारिक समूह की कार्यात्मक और अकार्योत्सुक भूमिका की व्याख्या कीजिए।

अथवा

व्याख्या कीजिए:

(क) संचार के कार्य

(ख) नेतृत्व एक अविच्छिन्निक प्रक्रिया के रूप में

4. Job Design has emerged as an important application area for work motivation. Explain.

OR

Explain

(a) Factors involved in Quality of work life (QWL)

(b) Ouchi's Theory Z (15)

कार्य अभिप्रेरण के लिए कार्य-डिज़ाइन एक महत्त्वपूर्ण अनुप्रयोग क्षेत्र के रूप में प्रकट हुआ है।' व्याख्या कीजिए।

अथवा

व्याख्या कीजिए:

(क) कार्य जीवन की गुणत्म से संबंधित कारक (QWL)

(ख) आउची सिद्धांत Z

P.T.O.

5. Explain the various propositions relating to inequitable pay established by J. Stacy Adams in his equity theory.

OR

(a) Hygiene Factors versus Motivational Factors

(b) Managerial Grid (15)

जे. स्टैसी एडम्स द्वारा अपने साम्या सिद्धांत में स्थापित असमान वेतन से संबंधित विभिन्न प्रस्तावों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

(क) स्वच्छता कारक बनाम अभिप्रेरण-कारक

(ख) प्रबंधकीय गिड