

[This question paper contains 3 printed pages.]

405

Your Roll No.

B.A. (Prog.)/III

E

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT

Paper IV—Management of Tourism and Travel Business

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt any four questions.

All questions carry equal marks.

1. How the internal and external environment factors affect the business in India? Explain it in details.

भारत में आंतरिक और बाह्य पर्यावरणी कारक किस प्रकार व्यवसाय को प्रभावित करते हैं? विस्तार से व्याख्या कीजिए।

P.T.O.

2. What is business alliance? Explain it in detail with one example of business alliance in India?

व्यवसाय सहबंध क्या होता है? भारत में व्यवसाय सहबंध के किसी एक उदाहरण की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

3. Why techno economic value analysis is required for launching a new product or services? Explain the basic components of techno economic value analysis.

क्या कारण है कि तकनीकी-आर्थिक मूल्य का विश्लेषण एक नई सेवा या नए उत्पाद को जाँच करने के लिए आवश्यक होता है? तकनीकी आर्थिक मूल्य विश्लेषण के आधारी घटकों की व्याख्या कीजिए।

4. What is an electronic ticket? When electronic ticket was first introduced in airlines industry? Explain the procedure to book an electronic ticket?

इलैक्ट्रॉनिक टिकट क्या होता है? एयरलाइन उद्योग में इलैक्ट्रॉनिक टिकट का सबसे पहले प्रवर्तन कब हुआ था? इलैक्ट्रॉनिक टिकट बुक कराने की प्रविधि की व्याख्या कीजिए।

5. What do you understand by accounting? What is the difference between accounting and auditing? Briefly describe the tax accounting.

लेखाकरण से आप क्या समझते हैं? लेखाकरण और लेख परीक्षा में क्या अंतर है? कर-लेखाकरण का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

6. What do you understand by retail banking? What are the services offered in retail banking to its customers? Explain with example.

रिटेल बैंकिंग से आप क्या समझते हैं? रिटेल बैंकिंग में अपने ग्राहकों को कौन-सी सेवाएँ प्रदान की जाती हैं? उदाहरण देकर समझाइए।

7. What do you understand by Ski report? Explain in detail some important ski areas and resorts in India.

स्की रिपोर्ट से आप क्या समझते हैं? भारत में स्की क्षेत्रों और रिजोर्टों में से कुछ की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

8. Short note on

(a) Space adventure

(b) Characteristics of ecotourism.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(क) स्पेस जोखिम

(ख) ईकोटूरिज़म की विशेषताएँ