

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5270

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241562

Name of the Course : B.A. (Prog.)

Name of the Paper : Human Resource Management : Organisational Behaviour

Semester : V

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. What do you understand by 'organisational behaviour' ? What disciplines have contributed to this field and what are its limitations. (15)

OR

P.T.O.

Explain the models and process of organization behaviour. What are its key elements ? (15)

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? इसके विकास में किन विषयों का योगदान रहा है और इसकी सीमायें क्या हैं ?

अथवा

संगठनात्मक व्यवहार की प्रक्रिया एवं मॉडल को समझाइए । इसके मुख्य तत्व क्या हैं ?

2. What are the functions of attitude ? Can it be changed ? If so how ? (15)

OR

“Job related attitudes are significant for understanding organisational behaviour.”
Explain this statement. (15)

रुझान के क्या कार्य हैं ? क्या रुझानों को परिवर्तित किया जा सकता है ? अगर हाँ तो कैसे ?

अथवा

“कार्य सम्बन्धित रुझान संगठनात्मक व्यवहार को समझने के लिये महत्वपूर्ण होते हैं” इस कथन की व्याख्या कीजिए ।

3. What is the difference between perception and sensation ? Explain the factors affecting perception. (15)

OR

What are perceptual errors and how should one overcome them ? (15)

अवबोध एवं संवेदना में क्या अन्तर है ? अवबोध को प्रभावित करने वाले घटकों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

अवबोधआत्मक दोष क्या हैं और इन दोषों से उभरने के उपाय क्या हैं ?

4. Explain the basic elements of communication. State the functions and objectives of communication. (15)

OR

What is the type A - type B personality ? Explain its importance in O.B.

(15)

संप्रेषण प्रक्रिया के आधारभूत अंशों का वर्णन कीजिए । इसके कार्य एवं उद्देश्य बताइए ।

अथवा

व्यक्तित्व - क एवं व्यक्तित्व - ख क्या है ? संगठनात्मक व्यवहार में इसके महत्व समझाइए ।

5. Write short note on any **three** of the following :

(a) Stereotyping

(b) Perceptual selection

(c) Perceptual defense

(d) Attitude change

(e) Job involvement

(5 marks each)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

(क) रुढिवद्ध करना

(ख) अवबोधआत्मक चयन

- (ग) बोधात्मक सुरक्षा
- (घ) रुझान में परिवर्तन
- (ङ) कार्य आवेष्टन