

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5305

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241562

Name of the Course : B.A. (Prog.)

Name of the Paper : Human Resource Management : Organisational Behaviour

Semester : V

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Define organizational behaviour and explain its characteristics. (15)

OR

“A manager without the knowledge of organizational behaviour is merely an employee of the organization.” Explain the statement. (15)

संगठनात्मक व्यवहार से क्या आशय है ? इसके लक्षणों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

“एक प्रबन्धक जिसे संगठनात्मक व्यवहार का ज्ञान न हो वह संगठन का केवल एक आम कर्मचारी ही कहलाता है ।” इस कथन की व्याख्या कीजिए ।

2. Explain the main components and sources of attitude formation. (15)

OR

P.T.O.

What are the three main job related forms of attitude ? Explain their role in organizational performance. (15)

रुझान का मुख्य संघटकों और लक्षणों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

कार्य सम्बन्धित मुख्य तीन प्रकार के रुझानों का वर्णन कीजिए एवं सांगठनिक कार्यवाही में इनकी भूमिका की व्याख्या कीजिए ।

3. Define perception and explain its role in organizational behaviour. (15)

OR

Discuss the process of perceptual mechanism and explain its principles. (15)

अवबोध की परिभाषा दीजिए एवं संगठनात्मक व्यवहार में इसकी भूमिका का वर्णन कीजिए ।

अथवा

अवबोध के कार्यविधि एवं इसके सिद्धांतों का वर्णन कीजिए ।

4. What is personality ? Explain the factors that influence personality. (15)

OR

What are the type theories of personality ? Explain its relevance in O.B. (15)

व्यक्तित्व से आप क्या समझते हैं ? इसके निर्धारक घटकों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

व्यक्तित्व के प्रकारवादी सिद्धान्त से आप क्या समझते हैं ? संगठनात्मक व्यवहार में इसके महत्व बताइए ।

5. Write short note on any three of the following :

(a) Figure-background

(b) Attribution error

(c) Perceptual consistency

(d) Job satisfaction

(e) Barriers of communication

(f) Communication feed back

(5 marks each)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

(क) आकृति - आधार

(ख) आरोपण दोष

(ग) बोधात्मक स्थायित्व

(घ) कार्य सन्तुष्टि

(ङ) संप्रेषण बाधाएँ

(च) संप्रेषण प्रतिपुष्टि