

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 159 E Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241554

Name of the Course : B.A. (Prog.) Entrepreneurship and Small Business

Name of the Paper : Managerial Aspects of Small Business Operations, Office and Business Communication

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any five questions.
3. All Questions Carry equal marks.
4. Answer may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

1. Highlight the different managerial level of skills.

कौशल के विभिन्न प्रबंधकीय स्तरों को स्पष्ट कीजिए।

2. Professionalism is also required in small scale business. Why?

व्यवसायवाद की छोटे पैमाने के व्यवसाय में भी जरूरत होती है। क्यों?

3. Define production planning and control (PPC). What are the advantages and limitations of PPC. Explain.

उत्पादन आयोजन और नियंत्रण (PPC) की परिभाषा कीजिए। PPC के लाभ और सीमाएँ क्या हैं? व्याख्या कीजिए।

4. Explain the significance of productivity. State the various steps to increase productivity.

उत्पादकता के महत्त्व की व्याख्या कीजिए। उत्पादकता को बढ़ाने के विभिन्न कदमों का उल्लेख कीजिए।

P.T.O.

5. Explain in brief, the advantages and disadvantages of using the word processor, MS word.

वर्ड प्रोसेसर, MS वर्ड का प्रयोग करने के लाभों और हानियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

6. Explain Telephone, Email, meetings as-a mode of business communication.

व्यवसाय संचार के तरीके के रूप में टेलीफोन, ईमेल और बैठकों की व्याख्या कीजिए।

7. Explain product life-cycle in small business.

छोटे व्यवसाय में उत्पाद जीवन चक्र की व्याख्या कीजिए।

8. What is process layout? Explain the difference between process and product layout.

प्रोसेस लेआउट क्या होता है? प्रोसेस और उत्पाद के लेआउट में अंतर की व्याख्या कीजिए।

9. Write notes on:

(i) Organization of business

(ii) Internet browsing

टिप्पणियाँ लिखिए:

(i) व्यवसाय का आयोजन

(ii) इन्टरनेट ब्राउज़िंग

10. Explain the followings:-

(i) World Wide Web (WWW)

(ii) Role of Video conferencing in business

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए।

(i) वर्ल्ड वाइड वेब (WWW)

(ii) व्यवसाय में विडियो कॉन्फरेसिंग की भूमिका