

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 162

Unique Paper Code : 241562

E

Name of the Paper : 4(a) : Organisational Behaviour

Name of the Course : B.A. (Prog.) Human Resource Management

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. "Organizational behaviour does not encompass the whole of management. It is accurately described as the behavioural approach to management". Explain how behavioural approach can be traced in the Principles of Organizational behaviour. 15

“संगठनात्मक व्यवहार सम्पूर्ण प्रबन्ध की अवधारणा नहीं है । वास्तव में यह प्रबन्ध का व्यावहारिक दृष्टिकोण है।” इस दृष्टिकोण का संगठनात्मक व्यवहार सिद्धान्तों में अनुरेखण कीजिए ।

P.T.O.

Or

(अथवा)

“Organizational behaviour is loaded with lot of issues and controversies which have yet not been properly addressed to”. Highlight the issues and controversies referred above and prescribe how could they be resolved.

संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्र अनेक वाद-विवादों से भरा हुआ है जिसका समाधान प्रायः असम्भव के समान है । इन वाद-विवादों का वर्णन कीजिए और इन्हें दूर करने के उपाय बताइये ।

2. Explain the concept of personality. How does it determine individual behaviour ? 15

व्यक्तित्व की विचारधारा का वर्णन कीजिए । यह किस प्रकार व्यक्तियों के व्यवहार को निर्धारित करता है, समझाइए ।

Or

(अथवा)

Explain the personality traits that shape the behaviour of individuals.

उन व्यक्तित्व गुणों का वर्णन कीजिए जो व्यक्तियों के व्यवहार को आकार प्रदान करते हैं ।

3. What effect can perceptual process have on organizational behaviour ? Explain. 15

संगठनात्मक व्यवहार पर अवबोधात्मक प्रक्रिया का क्या प्रभाव हो सकता है ? समझाइए ।

Or

(अथवा)

Explain the mechanism of perception. What causes perceptual distortion ? Explain with the help of suitable examples.

अवबोध तंत्रव्यवस्था का वर्णन कीजिये । अवबोधात्मक भ्रम के क्या कारण हैं ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से समझाइए ।

4. Define attitude. What are its components and explain how are they formed. 15

रुझान की परिभाषा दीजिए । इसके कौन-कौन से प्रखण्ड हैं और इन्हें कैसे बनाया जाता है, समझाइए ।

Or

(अथवा)

Explain the features of attitudes. Elucidate the ways in which they can be changed. 15

रुझानों के लक्षणों का वर्णन कीजिये । रुझानों के परिवर्तन के कौन-कौनसे उपाय हैं, समझाइए ।

5. Write short notes on any *three* of the following : 3×5

(a) Locus of control

(b) Stereotype

(c) Halo effect

(d) Job involvement

(e) Communication model.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) नियंत्रण बिन्दुपथ
- (ख) रूढ़िबद्ध धारणा
- (ग) पूर्वाग्रह प्रभाव
- (घ) कार्य उलझन
- (ङ) संप्रेषण विधि ।