

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5221

F

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241562

Name of the Paper : HRM : 4(a) Organisational Behaviour

Name of the Course : B.A. (Prog.) Human Resource Management

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. "Organizational behaviour is an interface between organization and the individual". Explain how complex has this interface been keeping in view the changing models of man over a period of time ? (15)

OR

P.T.O.

“Organizational behaviour is often referred to as ‘soft science’, because it can’t reach the precision of predictability that exists in physical science.” Explain the statement with reference to the experimental basis of Organizational behaviour and its limitations.

“संगठनात्मक व्यवहार व्यक्ति एवं संगठन के बीच एक अन्तराफलक।” यह अन्तराफलक समय के साथ बदलती हुई मानवीय मूल्यों को ध्यान में रखते हुए कितना जटिल बन चुका है ? समझाइए।

अथवा

“संगठनात्मक व्यवहार अक्सर ‘नरम विज्ञान’ के नाम से जाना जाता है, क्योंकि यह भौतिक विज्ञान के पूर्वानुमान के सटीकता से मेल नहीं कर सकता।” संगठनात्मक व्यवहार के प्रयोगात्मक आधार व सीमाओं को दर्शाते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए।

2. “Job related attitudes’ are important in understanding Organizational behavior”. Explain the statement with examples. (15)

OR

What do you understand by attitude ? Explain its functions and barriers.

“कार्य सम्बन्ध रुझान संगठनात्मक व्यवहार को समझने के लिए महत्वपूर्ण होते हैं।” उदाहरण के साथ इस कथन की व्याख्या कीजिए।

अथवा

रुझान से आप क्या समझते हैं ? इसके कार्य एवं बाधाओं का वर्णन कीजिए।

3. “Body gives a physical shape to a human being while perception gives psychological shape to it” ? Elucidate the statement with proper reasons. (15)

OR

What do you mean by perceptual errors ? Explain how can we remove these errors ?

“देह मानव का भौतिक शरीर को आकार देता है पर अवबोध उसे मनो वैज्ञानिक रूप प्रदान कराता है।”
उदाहरण के साथ इस कथन की व्याख्या कीजिए।

अथवा

अवबोध के त्रुटी से क्या आसय है ? इन त्रुटियों को कैसे निवारण किया जा सकता है उपाय बताएं।

4. What do you mean by 'Big Five' ? How are they related to occupational category ?
Explain. (15)

OR

Briefly explain the following :

- (a) Freudian stages of development of personality (7)
(b) Immaturity-maturity theory of Chris Argyris (8)

पाँच महा व्यक्तित्व क्या है ? व्यावसायिक पेशे से इसके क्या सम्बन्ध है ? समझाइए।

अथवा

निम्नलिखित विषयों पर संक्षिप्त में लिखें :

- (क) फ्रॉयडियन व्यक्तित्व विकास के चरणें
(ख) क्रीसआर्गिरिस के अपरीपक्वता-परीपक्वता सिद्धान्त

5. Write short note on any **three** of the following : . (5 marks each)

- (a) Machiavalism
(b) Attribution error
(c) Job satisfaction
(d) Barriers of communication
(e) Communication feed back

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

(क) माकिवेलियन

(ख) आरोपण दोष

(ग) कार्य संतुष्टि

(घ) संप्रेषण बाधाएँ

(ङ) संप्रेषण प्रतिपुष्टि