

This question paper contains 2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 5216

Unique Paper Code : 241554

F

Name of the Paper : **Managerial Aspects of Small Business Operations, Office and Business Communication**

Name of the Course : **B.A. (Prog.) Entrepreneurship and Small Business**

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt any *Five* questions.

*All* questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. What is Inventory ? Explain the basic awareness of Inventory method.

मालसूची क्या होती है ? मालसूची विधि की मूल अभिज्ञता की व्याख्या कीजिए।

2. What are the modes of business communication ? Explain old modes and new modes of business communication.

व्यवसाय-संचार के तरीकों को बताइए। व्यवसाय-संचार के पुराने तरीकों और नए तरीकों की व्याख्या कीजिए।

P.T.O.

3. Explain the steps involved in the preparation of introductory word process.  
प्रवेश वर्ड प्रोसेस को तैयार करने से संबंधित चरणों की व्याख्या कीजिए।
4. What is productivity ? How can a Small business improve the quality of productivity with respect to total quality management (TQM) ?  
उत्पादकता क्या होती है ? छोटा व्यवसाय किस प्रकार कुल गुणवत्ता प्रबंध (TQM) के बारे में उत्पादकता की गुणवत्ता को सुधार सकता है ?
5. Every organization requires energetic leader, good communication, long-term oriented planning and positive coordination. Explain with respect to professionalization of management in small business.  
हर संगठन को ऊर्जस्वी नेता, अच्छी संवाद व्यवस्था, दीर्घावधि दिष्ट आयोजन और सकारात्मक समन्वय की आवश्यकता होती है। छोटे व्यवसाय में प्रबंध के व्यवसायीकरण के संबंध में इसकी व्याख्या कीजिए।
6. Why does a small business need for eco-friendly environment along with energy management ?  
छोटे व्यवसाय को किस कारण पारिस्थितिक-मैत्रीपूर्ण पर्यावरण की व साथ ही ऊर्जा प्रबंध की आवश्यकता होती है ?
7. Manager is also known as policy formulator and decision maker. Is manager's role more superior than owner's role ? Explain.  
प्रबंधक को नीति निर्माण और निर्णय लेने वाला माना जाता है। क्या प्रबंधक की भूमिका, स्वामी की भूमिका से अधिक श्रेष्ठ होती है ? व्याख्या कीजिए।
8. Designing and redesigning is part of operational management. Explain.  
संक्रियात्मक प्रबंध के भाग के रूप में डिजाइनिंग और पुनर्डिजाइनिंग की व्याख्या कीजिए।
9. Internet has become more entertaining tool as compared to informative tool ? If yes, explain.  
इन्टरनेट, सूचना-उपकरण की तुलना में बेहतर मनोरंजनात्मक उपकरण हो गया है ? यदि हाँ, तो व्याख्या कीजिए।
10. Explain input, output and throughput analysis.  
निवेश, निर्गम और सीधे विश्लेषण की व्याख्या कीजिए।