

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 224

G

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241554

Name of the Paper : Managerial Aspects of Small Business Operations, Office and Business Communication

Name of the Course : B.A. (Prog.) Entrepreneurship and Small Business

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **five** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Define management and explain its various functions.

प्रबंध की परिभाषा दीजिए और इसके विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए ।

2. What do understand by planning? What should be done to overcome its limitations?

P.T.O.

आयोजन से आप क्या समझते हैं ? इसकी सीमाओं को दूर करने के लिए क्या किया जाना चाहिए ?

3. Manager can't be rational decision makers in real life. Discuss.
प्रबंधक वास्तविक जीवन में तार्किक निर्णय लेने वाले नहीं हो सकते। विवेचन कीजिए।
4. A successful leader is not necessarily effective manager. Comment with respect to small business manager.
सफल नेता अनिवार्यतः प्रभावी प्रबंधन नहीं होता। छोटे व्यवसाय के प्रबंधक के बारे में टिप्पणी कीजिए।
5. Discuss the inter&relationship between business, industry and commerce.
व्यवसाय, उद्योग और वाणिज्य में अंतः संबंध की विवेचना कीजिए।
6. Explain the various elements of eco-friendly environment.
पारिस्थितिक-मैत्रीपूर्ण पर्यावरण के विभिन्न तत्वों की व्याख्या कीजिए।
7. Explain the organization of business office.
व्यवसाय-कार्यालय के व्यवस्थीकरण की व्याख्या कीजिए।
8. Define the productivity. What factors influence industrial productivity ? Suggests measures for improving it.
उत्पादकता की परिभाषा दीजिए। औद्योगिक उत्पादकता को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ? इसे सुधारने के उपाय सुझाइए।
9. "An entrepreneur is born not made." Comment on the statement and discuss the functions performed by an entrepreneur.
"उद्यमी जन्म से होता है, बनाया नहीं जा सकता।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और एक उद्यमी द्वारा निष्पादित कार्यों की विवेचना कीजिए।
10. How spreadsheets are prepared ? Explain the process of sorting and analysis of data.
स्प्रेडशीटें कैसे तैयार की जाती हैं ? आँकड़ों की छँटाई और विश्लेषण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।