

Sl. No. of Ques. Paper : 235

G

Unique Paper Code : 241562

Name of Paper : Organisational Behaviour

Name of Course : B.A. (Prog.) Human Resource Management

Semester : V

Duration : 3 hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

NOTE:— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. "Organizational behaviour does not encompass the whole of management. It is accurately described as the behavioural approach to management." Explain how behavioural approach can be traced in the principles of Organizational Behaviour.

"संगठनात्मक व्यवहार सम्पूर्ण प्रबन्ध की अवधारणा नहीं है। वास्तव में यह प्रबन्ध का व्यावहारिक दृष्टिकोण है।" इस दृष्टिकोण का संगठनात्मक व्यवहार सिद्धान्तों में अनुरेखण कीजिए।

Or (अथवा)

"Organizational behaviour is loaded with lots of issues and controversies which have yet not been properly addressed." Highlight the issues and controversies referred above and prescribe how they could be resolved.

"संगठनात्मक व्यवहार का क्षेत्र अनेक वाद-विवादों से भरा हुआ है जिनका समाधान की तरफ प्रायः देखा ही नहीं गया है।" इन वाद-विवादों का वर्णन कीजिए और इन्हें दूर करने के उपाय बताइए। 15

2. Explain the concept of personality. How does it determine individual behaviour?

व्यक्तित्व की विचारधारा का वर्णन कीजिए। यह किस प्रकार व्यक्तियों के व्यवहार को निर्धारित करती है? समझाइए।

Or (अथवा)

Explain the personality traits that shape the behaviour of individuals.

उन व्यक्तित्व गुणों का वर्णन कीजिए जो व्यक्तियों के व्यवहार को आकार प्रदान करते हैं। 15

3. What effect can perceptual process have on organizational behaviour? Explain.

संगठनात्मक व्यवहार पर अवबोधात्मक प्रक्रिया का क्या प्रभाव हो सकता है? समझाइए।

Or (अथवा)

Explain the mechanism of perception. What causes perceptual distortion? Explain with the help of suitable examples.

अवबोध तंत्रव्यवस्था का वर्णन कीजिए। अवबोधात्मक भ्रम के क्या कारण हैं? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से समझाइए। 15

4. Define attitude. What are its components? Explain how they are formed.

रुझान की परिभाषा दीजिए। इसके कौन-कौनसे प्रखण्ड हैं और इन्हें कैसे बनाया जाता है? समझाइए।

Or (अथवा)

Explain the features of attitude. Elucidate the ways in which they can be changed.

रुझानों के लक्षणों का वर्णन कीजिए। रुझानों में परिवर्तन के कौन-कौनसे उपाय हैं? समझाइए। 15

5. Write short notes on any *three* of the following:

(a) Locus of control

(b) Stereotype

(c) Halo effect

(d) Job involvement

(e) Communication model.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

(a) नियंत्रण बिन्दुपथ

(b) रूढ़िबद्ध धारणा

(c) पूर्वाग्रह प्रभाव

(d) कार्य सम्बद्धता

(e) संप्रेषण विधि।

5,5,5