

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5494

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241656

Name of the Course : B.A. (Prog.) (Discipline Course) – Commerce

Name of the Paper : Leadership and Motivation [HRM 4(b)]

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Define industrial morale and describe the relationship between morale and productivity. What are the consequences of low morale ?

OR

P.T.O.

“Leaders are born and are not made”. Comment and explain the qualities of effective leaders.

औद्योगिक मनोबल की परिभाषा दीजिए और मनोबल तथा उत्पादकता में संबंध का वर्णन कीजिए ।

अथवा

“नेता जन्म से होता है और बनाया नहीं जाता ।” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और प्रभावी नेताओं के गुणों की व्याख्या कीजिए ।

2. Explain the concept and significance of group dynamics. What problems might be created by groups in an organisation ?

OR

What are the demerits of group decision-making ? Discuss the working of any two techniques of decision-making.

‘समूह गतिकी’ की संकल्पना और इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए । संगठन में समूहों द्वारा कौसी समस्याएँ उत्पन्न हो सकती हैं ?

अथवा

समूह-निर्णयन की अयोग्यताएँ क्या हैं ? निर्णयन की किन्हीं दो तकनीकों की कार्यप्रणाली की विवेचना कीजिए ।

3. Explain the managerial styles contained in the ‘managerial grid’ with the help of a diagram.

OR

Explain the concepts of ‘values’ and ‘ethics’. What is the importance of values for effective leadership ?

प्रबंधकीय ग्रिड में पाई जाने वाली प्रबंधकीय शैलियों की, आरेख की मदद से, व्याख्या कीजिए ।

अथवा

मूल्यों और नीतियों की संकल्पनाओं की व्याख्या कीजिए। प्रभावी नेतृत्व के लिए मूल्यों का क्या महत्त्व है ?

4. "Motivation is the process of stimulating people to action to accomplish organizational goals". Comment and explain five levels of needs given by Maslow.

OR

- What is the role of money in 'motivation of employees ? Explain any five non-financial incentives which could be used to motivate employees.

"अभिप्रेरण लोगों को संवेदनशील बनाने की प्रक्रिया है ताकि वे संगठनात्मक लक्ष्यों को हासिल कर सकें।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और मैसलो द्वारा बताई गई आवश्यकताओं के पाँच स्तरों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने में पैसे की क्या भूमिका होती है ? किन्हीं पाँच गैरवित्तीय प्रोत्साहनों की व्याख्या कीजिए जिनको कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने में प्रयोग में लिया जा सकता है ?

5. Write explanatory notes on any two of the following :

- McGregor's Theory Y
- Herzberg's Two Factors Theory
- Job Redesign
- Role of Group Cohesiveness
- Indicators of employee morale

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए :

- (क) मैकग्रेगर का Y सिद्धांत
- (ख) हर्ज़बर्ग का दो कारक वाला सिद्धांत
- (ग) कार्य को फिर से डिजाइन करना
- (घ) समूह संसंजनता की भूमिका
- (ङ) कर्मचारी मनोबल के सूचक