

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5438

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241656

Name of the Course : B.A. (Prog.) (Discipline Course) – Commerce

Name of the Paper : Leadership and Motivation [HRM 4(b)]

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be followed throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. What is meant by morale? What are the determinants of high morale? Suggest measures to raise the level of morale of employees of an industrial enterprise.

P.T.O.

OR

“Leadership is the driving force which gets things done by others.” Comment and explain the qualities of a good leader.

मनोबल का क्या अर्थ है ? उच्च मनोबल के निर्धारक तत्व क्या हैं ? औद्योगिक संस्थान के कर्मचारियों के मनोबल के स्तर को उन्नत करने के उपाय सुझाइए ।

अथवा

“नेतृत्व एक चालक बल होता है जो काम को दूसरों से कराता है ।” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और अच्छे नेता की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

2. Define group dynamics. Why do informal groups come into existence? What factors influence group cohesiveness ?

OR

What are the advantages and disadvantages of decision-making by groups ? Explain the role of group think in decision-making.

समूह गतिकी की परिभाषा दीजिए । अनौपचारिक समूह क्यों बनते हैं ? समूह संयोगशीलता को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं ?

अथवा

समूहों द्वारा निर्णयन के लाभों और दोषों को बताइए । निर्णयन में समूह-सोच की भूमिका की व्याख्या कीजिए ।

3. Explain the assumptions of McGregor's Theory X and Theory Y. Which theory is applicable under the Indian conditions ? Discuss.

OR

What are instrumental and terminal values ? Bring out the importance of ethics in managing group behaviour in organizations ?

मैकग्रेगर के X सिद्धांत और Y सिद्धांत के अभिग्रहों की व्याख्या कीजिए । भारतीय परिस्थितियों में कौनसा सिद्धांत लागू किए जाने योग्य है ? विवेचन कीजिए ।

**अथवा**

साधक और अंतस्थ मूल्य क्या होते हैं ? संगठनों में समूह के व्यवहार का प्रबंध करने में नीति का महत्त्व बताइए ।

4. "Motivation is the core of management". Comment and explain Maslow's need hierarchy theory of motivation.

**OR**

Explain Vroom's Valence-Expectancy theory of motivation. Why might a worker exhibit poor work behaviour ?

"अभिप्रेरण प्रबंधन का मूल है ।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और अभिप्रेरण के मैसलों आवश्यकता सोपान सिद्धांत की व्याख्या कीजिए ।

**अथवा**

अभिप्रेरण के बेलेन्स-प्रत्याशा सिद्धांत की व्याख्या कीजिए । कर्मचारी किस कारण कम काम करने के व्यवहार को प्रदर्शित कर सकता है ?

5. Write explanatory notes on any two of the following :

- Job Enrichment and Job Enlargement
- Relationship between morale and productivity
- Non-financial Incentives

(d) Risky Shift and Social Loafing

(e) Managerial Grid

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) कार्य अलंकरण और कार्य संवर्धन

(ख) मनोबल और उत्पादकता में संबंध

(ग) गैर वित्तीय प्रोत्साहन

(घ) जोखिम अंतरण और सामाजिक आवारागर्दी

(ङ) प्रबंधकीय ग्रिड