

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 5459

Unique Paper Code : 290664

D

Name of the Paper : Consumer Affairs

Name of the Course : B.A. (Programme) Application Course

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *four* questions in all.

All questions carry equal marks.

किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. With reference to the Grievance Redressal Mechanism under the Consumer Protection Act, 1986, describe the following :

(a) Who can file a complaint ?

P.T.O.

- (b) The procedure for filing and hearing of a complaint.
- (c) Various reliefs provided to the consumers under CPA
- (d) Limitation period for filing a complaint.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत निवारण क्रियाविधि के संदर्भ में निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (क) शिकायत कौन दायर कर सकता है ?
- (ख) शिकायत को दायर करने की प्रक्रिया और शिकायत की सुनवाई ।
- (ग) CPA के अंतर्गत उपभोक्ताओं को प्रदान की गई विभिन्न राहतें ।
- (घ) शिकायत दायर करने की समय सीमा ।

2. Cite any *two* leading cases decided under the Consumer Protection Act, 1986.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत विनिश्चय किये गये किन्हीं दो अग्रणी केसों को उद्धृत कीजिए ।

3. Explain the objectives, purposes and salient features of the Competition Act, 2002.

प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के उद्देश्यों, प्रयोजनों और विशिष्ट विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

4. Write about the role, function and purpose of the Banking Ombudsman Scheme.

बैंकिंग ओम्बड्समैन योजना की भूमिका, कार्य और प्रयोजन का उल्लेख कीजिए ।

5. Describe the salient features of the Food Safety and Standards Act, 2006.

खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम, 2006 की मुख्य विशेषताएँ का वर्णन कीजिए ।

6. Mention about the role, function and purpose of the Insurance Ombudsman Scheme.

बीमा ओम्बड्समैन योजना की भूमिका, कार्य और प्रयोजन का वर्णन कीजिए ।

7. Analyze the UN guidelines for Consumer Protection adopted by the United Nations' General Assembly in 1985.

संयुक्त राष्ट्र महासभा द्वारा 1985 में उपभोक्ता संरक्षण के लिए अपनाए गए UN निर्देशों का विश्लेषण कीजिए ।

8. Write short notes on any *two* of the following :

(a) Energy efficiency in electrical appliances

(b) Labeling and Certification-AGMARK, FPO

(c) Role of SEBI in investor protection

(d) ISO 10.000 suite.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) बिजली के उपकरणों में ऊर्जा दक्षता

(ख) AGMARK, FPO का लेबल लगाना और प्रमाण-पत्र जारी करना

(ग) निवेशक संरक्षण में SEBI की भूमिका

(घ) ISO 10.000 सूट ।