

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 288

E

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241656

Name of the Course : **B.A. (Prog.) (Discipline Course) – Human Resource Management**

Name of the Paper : 6(2) Leadership and Motivation

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. What factors determine the morale of employees in an organization ? Suggest measures for building higher morale of employees.

**OR**

*P.T.O.*

“Good leadership is an integral part of effective direction of human resources”.  
Comment and explain trait theory of leadership.

संगठन में कर्मचारियों के मनोबल का निर्धारण करने वाले कारक कौनसे हैं ? कर्मचारियों में उच्च मनोबल तैयार करने के लिए उपाय सुझाइए ।

अथवा

“अच्छा नेतृत्व मानव संसाधनों के प्रभावी निदेशन का अभिन्न अंग है ।” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और नेतृत्व के ‘विशेषक सिद्धांत’ की व्याख्या कीजिए ।

2. What is meant by ‘group’ and ‘group dynamics’ ? Discuss the problems created by informal groups in an organization.

OR

What is group decision-making ? What are its merits ? Briefly explain ‘delphi’ technique of decision-making.

‘समूह’ और ‘समूह गतिकी’ से आप क्या समझते हैं ? संगठन में अनौपचारिक समूहों द्वारा उत्पन्न समस्याओं की विवेचना कीजिए ।

अथवा

समूह-निर्णयन क्या होता है ? इसकी योग्यताएँ क्या हैं ? निर्णयन की डेल्फी तकनीक की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

3. “Leadership is situational” Comment and explain contingency theory of leadership.

OR

Define Values. Discuss the various types and sources of values. What factors leads to formation of values in individuals ?

“नेतृत्व स्थितिपरक होता है।” टिप्पणी कीजिए और नेतृत्व के ‘प्रासंगिकता सिद्धांत’ की व्याख्या कीजिए।

अथवा

‘मूल्यों’ की परिभाषा दीजिए। मूल्यों की विभिन्न किस्मों और स्रोतों की विवेचना कीजिए। व्यक्तियों में मूल्यों का निर्माण करने वाले कारक क्या हैं ?

4. “Motivation is a driving force that stimulates people to action and continues them to action”. Comment and explain Herzberg’s theory of motivation.

OR

Explain Adam’s Equity theory of motivation. What are its limitations ?

“अभिप्रेरण चलन बल होता है जो लोगों को कार्य करने के लिए प्रेरित करता है और उन्हें कार्य में लगाए रखता है।” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और अभिप्रेरण के ‘हर्ज़बर्ग सिद्धांत’ की व्याख्या कीजिए।

अथवा

अभिप्रेरण के ‘आदम ईक्विटी सिद्धांत’ की व्याख्या कीजिए। इसकी सीमाएँ क्या हैं ?

5. Write explanatory notes on any **two** of the following :

- Role of money in motivation
- McGregor’s Theory X
- Job Redesign
- Factors affecting Group Cohesiveness
- Managerial Grid

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) अभिप्रेरण में पैसों की भूमिका
- (ख) मैकग्रेगर का X सिद्धांत
- (ग) कार्य को फिर से डिज़ाइन करना
- (घ) समूह संसंजकता को प्रभावित करने वाले कारक
- (ङ) प्रबंधकीय ग्रिड