

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 258

E

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241459

Name of the Course : **B.A. (Programme) Tourism and Travel Management**

Name of the Paper : Management of Tourism & Travel Business

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **Five** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. What is meant by Management ? What are the functions & responsibilities of a Business Manager ? (5,10)

प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? एक व्यावसायिक प्रबंधक के कार्य एवं जिम्मेदारियाँ क्या हैं ?

2. 'Business is an Economic Activity which happens in a given Environment'. Do you agree ? How environmental factors effect business decision making ? (7,8)

'व्यवसाय एक आर्थिक गतिविधि है जो एक दिये हुए वातावरण में संपन्न होती है।' क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? वातावरण संबंधी कारक किस प्रकार व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित कर सकते हैं ?

P.T.O.

3. What is meant by takeovers and mergers ? How takeovers & mergers help in business expansion ? (7,8)

अधिग्रहण और विलयन से आप क्या समझते हैं ? अधिग्रहण और विलयन किस प्रकार व्यवसाय के विस्तार में सहायक हैं ?

4. 'Tourism Destination development requires comprehensive planning' ? Explain with examples. (15)

'पर्यटन गंतव्य विकास हेतु चहुमुखी आयोजन की आवश्यकता है।' उदाहरणों सहित व्याख्या कीजिए।

5. What is the subject matter of Financial Management ? Why study of Financial Management is necessary for a business manager ? (7,8)

वित्तीय प्रबंधन की विषय वस्तु क्या है ? एक व्यावसायिक प्रबंधक के लिए वित्तीय प्रबंधन की जानकारी क्यों आवश्यक है ?

6. What are the elements of project management ? How the concept of project life cycle can be applied to Tourism Industry ? (7,8)

परियोजना प्रबंधन के मुख्य अवयव क्या हैं ? क्या परियोजना जीवन चक्र की अवधारणा पर्यटन उद्योग के संदर्भ में लागू की जा सकती है ?

7. Explain the following :-

(a) Ticketing - types

(b) Reconfirmation

(c) Online booking and payments (5×3)

निम्न को स्पष्ट कीजिए :-

(क) टिकटों के प्रकार

(ख) रीकन्फर्मेशन

(ग) ऑन लाइन बुकिंग और भुगतान

8. What is Ratio Analysis ? Which financial ratios you will look into to determine economic health of a business ? (5,10)

अनुपात विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? एक व्यवसाय की स्वस्थता की जाँच के लिए आप किन वित्तीय अनुपातों की जाँच करना चाहेंगे ?