This question paper contains 4+2 printed pages]

Roll No. | | | | | | | | | | | |

S. No. of Question Paper : **311**

Unique Paper Code : **290661** **E**

Name of the Paper : **Insurance**

Name of the Course : **B.A. (Prog.) Application Course—Banking and Insurance**

Semester : **VI**

Duration : **3 Hours** Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी **या** हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Question No. **1** is compulsory.

Do any *four* out of the rest of the five questions.

प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है।

शेष पाँच प्रश्नों में से **चार** प्रश्न कीजिए।

1. (*a*) Define the following terms : 3

(*i*) TPA

(*ii*) Valued Policy

(*iii*) Surrender Value

निम्न शब्दों को परिभाषित कीजिए :

(*i*) तृतीय पक्षीय प्रशासक (TPA)

(*ii*) मूल्यांकित पॉलिसी

(*iii*) समर्पण मूल्य

(*b*) Fill in the blanks by picking one of the options given in the brackets : 4

(*i*) The first step in the risk management process is..............................

(risk identification/risk avoidance)

(*ii*) The general insurance business in India was nationalized in the year..........................

(1976/1972)

(*iii*) ....in insurance is option that gives policy holders an additional coverage.

(Warranty/Rider)

(*iv*) Consequential loss in fire insurance means..................................

(loss due to collapse of walls at the time of fire/loss of profit on account of fire)

कोष्ठक में दिए गये विकल्पों में से एक को चुन कर रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(*i*) जोखिम प्रबंधन की प्रक्रिया में पहला कदम है..............................

(जोखिम की पहचान/जोखिम से बचाव)

(*ii*) भारत में साधारण बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण वर्ष.. में किया गया था।

(1976/1972)

(*iii*) बीमा पॉलिसीधारक को अतिरिक्त कवरेज का विकल्प.................................द्वारा दिया जाता है। (वारंटी/राइडर)

(*iv*) अग्नि बीमा में आनुषंगिक हानि का मतलब है..............................

(अग्नि के कारण दीवारों के पतन से हानि/अग्नि के कारण लाभ की हानि)

(*c*) State whether the following statements are *true or false* : 4

(*i*) The doctrine of subrogation means sharing of indemnity by a group of insurers.

(*ii*) A cover note does not contain terms and conditions of insurance.

(*iii*) Bhavishya Arogya Policy provides life time hospitalization facility to girl child only.

(*iv*) Bancassurance in India can be practised without permission from RBI.

निम्नलिखित कथन **सत्य** हैं अथवा **असत्य** :

(*i*) प्रत्यासन के सिद्धांत का अर्थ है, बीमाकर्ता के समूह द्वारा क्षतिपूर्ति का बंटवारा।

(*ii*) कवर नोट में बीमा की निबंधन और शर्तें शामिल नहीं होतीं ।

(*iii*) भविष्य आरोग्य पॉलिसी केवल बालिकाओं को जीवन भर अस्पताल में भर्ती होने की सुविधा प्रदान करती है।

(*iv*) भारत में बैंकाश्योरेंस का व्यवसाय, भारतीय रिजर्व बैंक की अनुमति के बिना नहीं किया जा सकता है।

(*d*) Match the following columns : 4

(*i*)	Subject matter is insured with more than one insurer	(A)	Reinsurance
(*ii*)	Selling of Insurance products by Bank	(B)	Group Insurance
(*iii*)	Scheme offered by employers	(C)	Double Insurance
(*iv*)	Insurer spreads the loss to another insurer	(D)	Bancassurance

निम्न कॉलमों का मिलान कीजिए :

(*i*)	विषय वस्तु का बीमा एक से अधिक बीमा कंपनियों के साथ किया जा सकता है	(A)	पुनर्बीमा
(*ii*)	बैंक बीमा उत्पाद बेचते हैं	(B)	समूह बीमा
(*iii*)	नियोक्ता द्वारा करवाई जाने वाली बीमा योजना	(C)	दोहरा बीमा
(*iv*)	बीमाकर्ता अपनी हानि को अन्य बीमाकर्ता के साथ बाँटता है	(D)	बैंकाश्योरेंस

2. (*a*) What is risk ? Explain the causes of business risk. 3+5

(*b*) Explain the methods of handling risk. 7

(क) जोखिम क्या है ? व्यावसायिक जोखिम के कारण बताइये।

(ख) जोखिम से निपटने की विधियों की विवेचना कीजिए।

3. (*a*) Define insurance. Explain *three* characteristics of Insurance. 8

(*b*) Explain the benefits of insurance for individuals and society. 7

(क) बीमा को परिभाषित कीजिए। बीमा के **तीन** लक्षणों को समझाइये।

(ख) बीमा के व्यक्ति और समाज के लिए फायदे समझाइये।

4. (*a*) Define the fire insurance contract. Elucidate the characteristics of a fire insurance contract. 8

(*b*) Describe the different kinds of marine insurance policy. 7

(क) अग्नि बीमा को परिभाषित कीजिए। अग्नि बीमा अनुबंध की विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।

(ख) विभिन्न प्रकार की समुद्री बीमा पॉलिसियों की विवेचना कीजिए।

5. (*a*) Explain the process of underwriting followed by an insurance company. 8

(*b*) Discuss the procedure for the settlement of maturity claim in case of Life Insurance Policy. 7

(क) बीमा कंपनी द्वारा पालन की जाने वाली बीमांकन/हामीदारी प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

(ख) जीवन बीमा के मामले में परिपक्वता दावे की निपटान प्रक्रिया की चर्चा कीजिए।

6. (*a*) Describe the essentials of a valid contract according to Indian Contract Act, 1872. 8

(*b*) Explain the objectives of IRDA Act, 1999 in the light of Malhotra Committee Report. 7

(क) भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 के अनुसार एक वैध अनुबंध की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

(ख) मल्होत्रा समिति की रिपोर्ट के संदर्भ में IRDA अधिनियम, 1999 के उद्देश्यों को समझाइये।