

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 314

E

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 290664

Name of the Course : **B.A. (Prog.) Application Course**

Name of the Paper : Consumer Affairs

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **four** questions.
3. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. कोई से चार प्रश्न कीजिए।
3. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Discuss the procedure for filing and hearing of a consumer complaint. Discuss the bar on frivolous and vexatious complaints and the penalties attached to them under CPA 1986.

उपभोक्ता शिकायत को फाइल करने तथा सुनवाई प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। (frivolous तथा vexatious) शिकायतों पर प्रतिबंध तथा CPA 1986 के अधीन उनके लिए दंड सम्बन्धी व्यवस्था का वर्णन कीजिए।

2. What are the major features of Competition Act 2002 ? How far it has been able to protect consumer interest in India ?

प्रतियोगिता अधिनियम 2002 की मुख्य विशेषताएं क्या हैं ? यह भारत में उपभोक्ता हित का संरक्षण कैसे करता है ?

P.T.O.

3. Discuss two leading cases decided by Supreme Court of India under Consumer Protection Act 1986 and analyze the role played by the Supreme Court in protecting consumer interest.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के अन्तर्गत भारतीय उच्चतम न्यायालय द्वारा निर्णीत दो प्रमुख केसेज का वर्णन कीजिए और उपभोक्ता हित संरक्षण में उच्चतम न्यायालय द्वारा निभाई गई भूमिका का विश्लेषण कीजिए ।

4. Define anti-competitive practices. Discuss the role of Competition Act 2002 in protecting the consumer interest in India. Give example of one leading case.

प्रतियोगिता-विरोधी कार्यवाहियों को परिभाषित कीजिए । भारत में उपभोक्ता हितों के संरक्षण में प्रतियोगिता अधिनियम 2002 पर चर्चा कीजिए । किसी एक प्रमुख केस का उदाहरण दीजिए ।

5. Critically analyse the role of Banking Ombudsman in protecting consumer interest.

बैंकिंग नियामक (ombudsman) द्वारा उपभोक्ता हित संरक्षण में निभाई गई भूमिका का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए ।

6. Examine the role played by Insurance Ombudsman in protecting interest of the consumers.

बीमा नियामक (Insurance ombudsman) द्वारा उपभोक्ता हित संरक्षण में निभाई गई भूमिका का वर्णन कीजिए ।

7. What are the international guidelines proposed by United Nations for protecting consumer interests ?

संयुक्त राष्ट्र संघ द्वारा उपभोक्ता हित संरक्षण के लिए प्रस्तावित अन्तर्राष्ट्रीय मार्गदर्शक सिद्धान्त क्या हैं ?

8. Write short notes on any two :

- Procedure for filing a complaint.
- Telecom Regulatory Authority of India (TRAI).
- Role of Securities and Exchange Board of India (SEBI).
- Competition Commission of India (CCI).

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर लघु टिप्पणियाँ लिखिये :

- किसी शिकायत को फाइल करने की प्रक्रिया
- भारतीय टेलीकॉम नियामक प्राधिकरण (TRAI)
- भारतीय प्रतिभूतियाँ और विनियम बोर्ड (SEBI) की भूमिका
- भारतीय प्रतियोगिता आयोग (CCI)