

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 290 E Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241656

Name of the Course : B.A. Prog. Discipline Course-Commerce

Name of the Paper : Leadership and Motivation (HRM-4b)

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written in English or Hindi, but the same medium should be followed throughout the paper.

1. What are the major indices for low morale? As a human resource manager, in a large organization, what would you do to improve employees morale?

OR

Define Group Dynamics. What are the causes of emergence of informal groups in an organization? What factors induce and sustain group cohesiveness?

निम्न मनोबल के प्रमुख सूचक क्या हैं? एक बड़े प्रतिष्ठान में मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में आप कर्मचारी के मनोबल को कैसे बढ़ाएंगे।

अथवा

समूह गतिकी की परिभाषा दीजिए। संगठन में अनौपचारिक समूहों के उद्गमन के कारण क्या हैं? समूह संसंजकता को प्रेरित करने और धारण करने के कारक क्या हैं?

P.T.O.

2. What is Decision Making? What are the potential advantages and limitations of Group Decision Making?

OR

What are instrumental and terminal values? Highlight the significance of ethics in managing group behavior in an organization.

निर्णयन क्या होता है? समूह निर्णयन के संभावित लाभों और सीमाओं को बताइए।

अथवा

साधन मूल्य और अंत्य मूल्य क्या होते हैं? संगठन में समूह व्यवहार के प्रबंधन में नैतिकता के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए।

3. "Good leadership is an integral part of effective direction of human resources". Discuss, bring out clearly the qualities of an effective leader.

OR

How does Maslow's theory of motivation differ from Herzberg's theory? Describe the importance and limitations of these theories.

अच्छा नेतृत्व मानव संसाधनों के प्रभावी निर्देशित का अभिन्न अंग होता है। विवेचन कीजिए। प्रभावी नेता की योग्यताओं को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

मैसलो का अभिप्रेरण सिद्धांत किस प्रकार हर्ज़बर्ग-सिद्धांत से भिन्न है? इन सिद्धांतों के महत्त्व और सीमाओं का वर्णन कीजिए।

4. "Money holds the key to work motivation in modern business organization". Discuss and give the role of non-financial incentives in motivation.

OR

How does Mc. Gregor Theory X and Theory Y of human behavior help in motivation of employees? Do you think an integrated approach and amalgamation of these theories may be more effective in our country?

"आधुनिक व्यावसायिक संगठन में कार्य अभिप्रेरण में मुद्रा मुख्य कारक होती है।" अभिप्रेरण में गैरवित्तीय प्रेरणाओं की भूमिका की विवेचना कीजिए।

अथवा

मानव व्यवहार के मैक ग्रेगर सिद्धांत X और सिद्धांत Y किस प्रकार कर्मचारियों के अभिप्रेरित करने में मदद देते हैं? हमारे देश में क्या इन सिद्धांतों की समाकलित पद्धति और सममिलन अधिक प्रभावपूर्ण होगा?

5. Write short notes on any **TWO** of the following:

- (a) Leadership Styles
- (b) Adam's Equity Theory of Motivation
- (c) Job Enlargement
- (d) Managerial Grid
- (e) Sources of values

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) नेतृत्व की शैलियाँ

- (ख) अभिप्रेरण का एडम इक्विटी सिद्धांत
- (ग) जॉब संवर्धन
- (घ) प्रबंधकीय गिड
- (ङ) मूल्यों के स्रोत