

This question paper contains 7 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 279

Unique Paper Code : 241654

E

Name of the Paper : **Managerial Aspects of Small Business**

Name of the Course : **B.A. (Prog.) E & B**

Semester : **VI**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the factors that have to be kept in mind to ensure proper financial management in small business. 15

उन कारकों की व्याख्या कीजिए जिन्हें छोटे व्यवसाय में उचित वित्तीय प्रबंध सुनिश्चित करने के लिए, अपने दिमाग में रखना चाहिए।

P.T.O.

Or

(अथवा)

Prepare Trading and Profit and Loss Account and Balance Sheet from the following particulars as on 31st March, 2015 :

Debit Balances	Rs.	Credit Balance	Rs.
Cash in hand	15,000	Capital	1,00,000
Purchases	1,20,000	Bank Overdraft @ 5%	20,000
Sales returns	10,000	Sales	1,50,000
Salaries and wages	25,000	Purchase Returns	20,000
Taxes and Insurance	5,000	Bad Debts Reserve	10,000
Bad Debts	5,000	Creditors	18,500
Sundry Debtors	50,000	Commission	5,000
Investments	40,000	Bills payable	25,000
Stock on 1st April, 2014	30,000	Collected Sales Tax	1,500
Drawings	14,000		
Furniture	6,000		
Bills Receivable	30,000		
Total	3,50,000		3,50,000

Additional Information :

- (i) Salary Rs. 1,000 and taxes Rs. 4,000 are outstanding.
- (ii) Commission amounting to Rs. 1,000 has been received in advance for work to be done next year.

- (iii) Interest accrued on investments Rs. 2,100.
- (iv) Bad Debts Reserve is to be maintained at Rs. 10,000
- (v) Depreciation on furniture is to be charged at 10%.
- (vi) Stock on 31st March, 2015 was valued at Rs. 45,000.

निम्नलिखित विवरणों से 31 मार्च 2015 तक का व्यापार और लाभ और हानि लेखा तथा तुलन पत्र तैयार कीजिए :

डेबिट शेष	रु.	क्रेडिट शेष	रु.
रोकड़ हाथ में	15,000	पूँजी	1,00,000
खरीदारियाँ	1,20,000	बैंक ओवरड्राफ्ट 5% की दर से	20,000
विक्री वापसियाँ	10,000	बिक्री	1,50,000
वेतन तथा मजदूरियाँ	25,000	क्रय वापसियाँ	20,000
कर तथा बीमा	5,000	अशोध्य ऋण रिज़र्व	10,000
अशोध्य ऋण	5,000	लेनदारियाँ	18,500
विविध देनदारियाँ	50,000	कमीशन	5,000
निवेश	40,000	देय बिल	25,000
स्टॉक 1 अप्रैल, 2014 को	30,000	इकट्टा किया गया बिक्री कर	1,500
आहरण	14,000		
फर्नीचर	6,000		
प्राप्य बिल	30,000		
योग	3,50,000		3,50,000

अतिरिक्त सूचनाएँ :

- (i) वेतन के 1,000 रु. और करों के 4,000 रु. बकाया हैं।
- (ii) 1,000 रु. कमीशन अगले वर्ष किए जाने वाले काम के लिए अग्रिम प्राप्त हुआ।
- (iii) निवेशों पर उपचित ब्याज 2,100 रु.।
- (iv) अशोध्य ऋणों का रिजर्व 10,000 रु. बनाए रखना है।
- (v) फर्नीचर पर 10% मूल्यह्रास काटना है।
- (vi) 31 मार्च, 2015 को स्टॉक का मूल्य 45,000 रु. था।

2. State the meaning, significance and method of computation of any *three* of the following ratios :

3×5=15

- (a) Quick ratio
- (b) Debt-Equity ratio
- (c) Current ratio
- (d) Debtors turnover ratio
- (e) Gross Profit Ratio.

निम्नलिखित अनुपातों में से किन्हीं तीन का अर्थ, महत्व और अभिकलन की विधि का उल्लेख कीजिए :

(क) त्वरित अनुपात

- (ख) ऋण-ईक्विटी अनुपात
 (ग) चालू अनुपात
 (घ) देनदारियों का पण्यवर्त अनुपात
 (ङ) लाभ अनुपात।

Or

(अथवा)

Explain the role of psychological factors in understanding consumer behaviour.

उपभोक्ता व्यवहार को समझने में मनोवैज्ञानिक कारकों की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

3. Examine the main differences between advertising and publicity. Which of the two has greater credibility for a consumer and why ? 15

विज्ञापन और प्रचार में मुख्य अंतर की व्याख्या कीजिए। इनमें से किसकी उपभोक्ता के लिए बेहतर विश्वसनीयता है ?

Or

(अथवा)

Discuss the main functions performed by wholesalers and retailers. 15

होलसेलरों और रिटेलरों द्वारा निष्पादित मुख्य कार्यों की विवेचना कीजिए।

4. Discuss the operative functions performed of human resource management with special reference to small business. 15

मानव संसाधन प्रबंध द्वारा निष्पादित सक्रियात्मक कार्यों की विवेचना, छोटे व्यवसाय के विशेष संदर्भ में कीजिए।

Or

(अथवा)

Why is the entrepreneur considered as the source of human capital for small business ? What problems is the business likely to face at the time of retirement or death or the founder entrepreneur ? 15

क्या कारण है कि उद्यमी को छोटे व्यवसाय के लिए मानव पूँजी स्रोत के रूप में माना जाता है ? व्यवसाय की किस समस्या का सामना, उद्यमी को सेवानिवृत्ति अथवा मृत्यु अथवा संस्थापक उद्यमी की मृत्यु के समय, करना पड़ सकता है ?

5. Write short notes on any three : 15

(a) Errors in the trial balance

(b) Pricing policies in the introduction stage of product life cycle

(c) Consortium marketing

(d) Issues in retaining talent in small business.

-(7)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) तल-पट में त्रुटियाँ

(ख) उत्पाद जीवन चक्र की प्रस्ताव-अवस्था में कोयला निर्धारण नीतियाँ

(ग) कन्सोर्टियम विपणन

(घ) छोटे व्यवसाय में गुणवान को रोके रखने के मुद्दे।