

This question paper contains 7 printed pages]

Your Roll No.....

1651

B.Com. (Hons.)/I

A

Paper I—BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT

(Admission of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.A. (Hons.)/B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Explain the nature of business and industry and throw light on the interrelationship between industry and commerce.

7½

P.T.O.

- (b) What is e-commerce ? What are the requirements for implementation of e-commerce ? 7½
- (क) व्यवसाय और उद्योग के स्वरूप को स्पष्ट कीजिए और उद्योग तथा वाणिज्य के अंतःसम्बन्ध पर प्रकाश डालिए।
- (ख) ई-कॉमर्स से क्या तात्पर्य है ? ई-कॉमर्स को कार्यान्वित करने के लिए क्या-क्या अपेक्षित हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) Critically examine the policy of globalisation with special reference to Indian economy. 7½
- (b) Discuss briefly the role of Multinational Corporations in our country. What are the criticisms against MNC's ? 7½
- (क) भारतीय अर्थव्यवस्था के विशेष संदर्भ में वैश्वीकरण की नीति का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- (ख) हमारे देश में बहुराष्ट्रीय निगमों की भूमिका का संक्षेप में विवेचन कीजिए । बहुराष्ट्रीय निगमों के संबंध में क्या आलोचनाएँ हैं ?

2. (a) Explain the significance and limitations of the system approach to management. 7½
- (b) Why is Michael Hammer called the father of Business Process Re-engineering ? Express his ideas on management. 7½
- (क) प्रबंधन के प्रति व्यवस्था उपागम के महत्व एवं परिसीमाओं को स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) माइकेल हैमर को व्यावसायिक प्रक्रिया पुनरभियांत्रिकी का जनक क्यों कहा जाता है ? प्रबंधन पर उसके विचारों को स्पष्ट कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) What is knowledge management ? Discuss its importance for a modern business enterprise. 7½
- (b) Why does the need for strategic change in an organization arise ? Discuss the causes for human resistance to change. 7½
- (क) ज्ञान-प्रबंध से क्या तात्पर्य है ? आधुनिक व्यावसायिक उद्यम के लिए इसके महत्व का विवेचन कीजिए ।
- (ख) किसी संगठन में रणनीतिक परिवर्तन की आवश्यकता क्यों उत्पन्न होती है ? परिवर्तन के प्रति मानव-प्रतिरोध के कारणों का विवेचन कीजिए ।

3. (a) Define the term 'Consumer Behaviour'. Discuss the various factors influencing consumer behaviour. 7½
- (b) What do you understand by sales promotion ? Explain the main techniques used for sales promotion. 7½
- (क) 'उपभोक्ता-व्यवहार' पद को परिभाषित कीजिए । उपभोक्ता-व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का विवेचन कीजिए ।
- (ख) विक्रय संवर्धन से आप क्या समझते हैं ? विक्रय संवर्धन के लिए प्रयुक्त मुख्य प्रविधियों को स्पष्ट कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) How does Central Bank differ from Commercial Banks ? Describe in brief, the main functions of Central Bank. 7½
- (b) What problems are faced by small business firms ? Explain in brief the steps taken by the government for protection of small business firms. 7½

(क) केन्द्रीय बैंक वाणिज्यिक बैंकों से किस प्रकार भिन्न होता है ? केन्द्रीय बैंक के मुख्य प्रकार्यों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।

(ख) लघु व्यावसायिक फर्मों को किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है ? लघु व्यावसायिक फर्मों के संरक्षण के लिए सरकार द्वारा किए गए उपायों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।

4. (a) Define the term 'Growth Strategy'. Discuss the advantages and limitations of diversification as a growth strategy. 7½

(b) Discuss the various styles of leadership under the Managerial Grid Approach. Which style would you recommend ? 7½

(क) 'संवृद्धि रणनीति' पद को परिभाषित कीजिए । संवृद्धि रणनीति के रूप में विशाखन के लाभों और परिसीमाओं का विवेचन कीजिए ।

(ख) प्रबंधकीय ग्रिड उपागम के अंतर्गत नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का विवेचन कीजिए । आप किस शैली की संस्तुति करेंगे ?

Or

(अथवा)

- (a) What do you understand by 'Bounded Rationality' in decision-making ? What are the causes of bounded rationality ? 7½
- (b) What is a network organisation ? Explain its merits and demerits. 7½
- (क) 'निर्णयन में परिबद्ध तर्कसंगति' से आप क्या समझते हैं ? परिबद्ध तर्कसंगति के क्या कारण हैं ?
- (ख) जालक्रम संगठन से क्या तात्पर्य है ? इसके गुणावगुणों को स्पष्ट कीजिए ।
5. (a) Critically examine the theory Z. 7½
- (b) Explain the term 'Product Life-cycle'. Discuss the different stages in the life-cycle of a product. 7½
- (क) 'Z' सिद्धांत का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- (ख) 'उत्पाद जीवनकाल' पद को स्पष्ट कीजिए । किसी उत्पाद के जीवन-काल के विभिन्न चरणों का विवेचन कीजिए ।

Or

(अथवा)

Write notes on any *three* of the following (5 marks each) :

- (i) Management by Exception;
- (ii) Functions of Stock Exchange;
- (iii) Sources of Recruitment;
- (iv) Learning organisation;
- (v) Factors affecting plant layout.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) अपवाद द्वारा प्रबंध;
- (ii) स्टॉक एक्सचेंज के प्रकार्य;
- (iii) भर्ती के स्रोत;
- (iv) अधिगम संगठन;
- (v) संयंत्र अभिन्यास को प्रभावित करने वाले कारक ।