

This question paper contains 7 printed pages]

Your Roll No.....

6182

B.Com. (Hons.)/I Sem.

B

Paper CH-1.1—BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT

(Admission of 2011 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) What is privatisation ? Do you think that there should be privatisation in the Indian economy ? 1+3+3+1
- (b) What entrepreneurial decisions are required to be taken while setting up a business enterprise ? 7

P.T.O.

- (क) निजीकरण से क्या तात्पर्य है ? आपके विचार में क्या भारतीय अर्थव्यवस्था में निजीकरण होना चाहिये ?
- (ख) किसी व्यावसायिक उद्यम की स्थापना करते समय क्या उद्यमकर्ता-निर्णय लिये जाने अपेक्षित हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) What is globalisation ? What steps have been taken by the Government to globalise the Indian economy ? 2+5
- (b) What are threats to E-commerce transactions ? What methods can be used to ensure security and safety of E-commerce transactions ? 4+4
- (क) वैश्वीकरण से क्या तात्पर्य है ? भारतीय अर्थव्यवस्था को वैश्वीकृत करने के लिये सरकार द्वारा क्या कदम उठाये गये हैं ?
- (ख) ई-कॉमर्स संव्यवहार को क्या खतरे हैं ? ई-कॉमर्स संव्यवहार की सुरक्षा और बचाव के लिये क्या विधियाँ प्रयुक्त की जा सकती हैं ?

2. (a) What are the salient features of franchising ? Explain the advantages and disadvantages of franchising.

2+4+2

- (b) What is limited liability partnership ? Explain its characteristics.

2+5

- (क) फ्रेंचाइजीकरण के क्या प्रमुख अभिलक्षण हैं ?
फ्रेंचाइजीकरण के लाभालाभों को स्पष्ट कीजिये।

- (ख) सीमित देयता साझेदारी से क्या तात्पर्य है ? इसके अभिलक्षण स्पष्ट कीजिये।

Or

(अथवा)

- (a) "Before making an investment in a project an entrepreneur must undertake a detailed study to ensure that the project is viable." Explain.

8

- (b) What is financial planning ? Explain the characteristics of a sound financial plan.

2+5

(क) “किसी परियोजना में निवेश करने से पूर्व उद्यमी को परियोजना की व्यवहार्यता सुनिश्चित करने के लिए विस्तृत अध्ययन करना चाहिये।” स्पष्ट कीजिये।

(ख) वित्तीय आयोजना से क्या तात्पर्य है ? ठोस वित्तीय योजना के अभिलक्षण स्पष्ट कीजिये।

3. (a) What is product layout ? Explain its advantages and disadvantages. 2+3+2

(b) What is contingency approach to management ? Critically evaluate it. 2+3+3

(क) उत्पादानुसार विन्यास से क्या तात्पर्य है ? इसके लाभालाभों को स्पष्ट कीजिये।

(ख) प्रबंधन के प्रति आनुषंगिकता उपागम से क्या तात्पर्य है ? इसका समीक्षात्मक मूल्यांकन कीजिये।

Or

(अथवा)

- (a) Explain the decisions to be taken in management of logistics. 7
- (b) Discuss the contributions of Peter F. Drucker to the development of management thought. 8
- (क) संभार-तंत्र के प्रबंध में लिये जाने वाले निर्णयों को स्पष्ट कीजिये।
- (ख) प्रबंधन विचारधारा के विकास में पीटर एफ. ड्रुकर के योगदान का विवेचन कीजिये।
4. (a) Critically examine Ouchi's theory Z of motivation. 3+2+3
- (b) Critically examine managerial grid theory of leadership. 5+2
- (क) औची के अभिप्रेरण सिद्धांत Z का समीक्षात्मक परीक्षण कीजिये।
- (ख) नेतृत्व के प्रबंधकीय ग्रिड सिद्धांत का समीक्षात्मक परीक्षण कीजिये।

Or

(अथवा)

- (a) What is decision support system ? Explain its features and components. 1+3+3
- (b) Why do people resist control ? How can management make controls more acceptable to employees ? 4+4
- (क) निर्णय समर्थन तंत्र से क्या तात्पर्य है ? इसके अभिलक्षणों और अवयवों को स्पष्ट कीजिये।
- (ख) लोग नियंत्रण का प्रतिरोध क्यों करते हैं ? प्रबंधक मंडल कर्मचारियों के द्वारा नियंत्रणों को अधिक स्वीकार्य किस प्रकार बना सकता है ?
5. Write notes on any *three* of the following : 5 each
- (i) Nature of strategic change
 - (ii) Methods of creating a learning organisation
 - (iii) Leadership continuum
 - (iv) Matrix organisation
 - (v) Contribution of C.K. Prahalad
 - (vi) Reasons for growth of service sector in India.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिये :

- (i) रणनीतिक परिवर्तन का स्वरूप
- (ii) अधिगम संगठन निर्माण की विधियाँ
- (iii) नेतृत्व सांत्त्यक
- (iv) आधात्री संगठन
- (v) सी.के. प्रह्लाद का योगदान
- (vi) भारत में सेवा क्षेत्रक की संवृद्धि के कारण।