

This question paper contains 4+2 printed pages]

Your Roll No.

801

B.Com. (Prog.)/I C

**Paper I--BUSINESS ORGANIZATION AND
MANAGEMENT**

(Admission of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi;
but the same medium should be used throughout the
paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना
चाहिए।

All questions are compulsory and carry equal marks.

All questions of each Section (A, B and C)

should be attempted together.

P.T.O.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं तथा सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

प्रत्येक खण्ड (क, ख और ग) के सभी

प्रश्नों के उत्तर एक साथ लिखिए ।

Section A

(खण्ड 'क')

1. What is business system ? How is it affected by economic, politico-legal, socio-cultural and international environment ? 15

व्यवसाय तंत्र से क्या तात्पर्य है ? यह आर्थिक, राजनीतिक, वैधानिक, सामाजिक, सांस्कृतिक तथा अंतर्राष्ट्रीय पर्यावरण से किस प्रकार प्रभावित होता है ?

Or

(अथवा)

Explain business process outsourcing. What are its advantages ? 15

“व्यावसायिक क्रिया बाह्यस्रोतन” को समझाइए । इसके लाभों का विवेचन कीजिए ।

2. (a) "Planning and control are closely related with each other."

Do you agree with the statement " 7:2

"नियोजन तथा नियंत्रण में घनिष्ठ संबंध है ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ?

- (b) Explain the essential elements of control process. 7:2

नियंत्रण प्रक्रिया के आवश्यक घटकों को समझाइए ।

(c)

(अथवा)

Explain the term "Corporate Strategy". Discuss its importance for a large scale business enterprise. 15

निगम रणनीति को समझाइए । एक बड़े आकार का व्यवसाय करने वाले उद्यम में इसके महत्व का वर्णन कीजिए ।

Section B

(खण्ड 'ख')

3. What are the traits of a good leader ? Explain with the help of examples. 15

एक अच्छे नेता में क्या गुण होने चाहिए ? उदाहरण सहित समझाइए ।

(Or)

(अथवा)

Critically examine Herzberg's hygiene theory of motivation and compare it with Maslow's need hierarchy theory. 15

हर्जबर्ग के स्वास्थ्य संबंधी अभिप्रेरण सिद्धांत की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए और मैस्लो के आवश्यकता सोपान सिद्धान्त के साथ इसकी तुलना कीजिए ।

4. (a) Explain marketing mix. What factors influence marketing mix decisions ? 7½

विपणन मिश्रण को समझाइए । विपणन मिश्रण के निर्णयों को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिए ।

- (b) What is Financial Management ? Explain various objectives of Financial Management. 7½

वित्त प्रबन्धन क्या है ? वित्त प्रबन्धन के विभिन्न उद्देश्यों को समझाइए ।

Or

(अथवा)

Explain the term "Consumer Behaviour". What is its significance ? Explain various factors influencing Consumer Behaviour. 15

“उपभोक्ता व्यवहार” पद को स्पष्ट कीजिए । इसका क्या महत्व है ? उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों का विवेचन कीजिए ।

Section C

(खण्ड 'ग')

5. Write short notes on any two of the following : $7\frac{1}{2} \times 7\frac{1}{2} = 15$

(a) Human Resource Management

(b) Matrix Organisation

(c) Lease Finance

(d) Conflict.

P.T.O.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) मानव संसाधन प्रबन्ध

(ब) सांचा संगठन

(स) पट्टा वित्त

(द) संघर्ष ।