

[This question paper contains 16 printed pages.]

5781

Your Roll No. ....

**B.Com. (Hons.) / I**

**D**

Paper – VI

**INTRODUCTION TO COMPUTERS AND  
INFORMATION SYSTEM**

(Admissions of 2004 and onwards)

*Time : 1½ Hours (For Part A) . Maximum Marks : 35*

*Time : 1½ Hours (For Part B or C) Maximum Marks : 40*

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- (i) The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning. These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.*

*(ii) Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

P.T.O.

टिप्पणी :- (i) प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।

(ii) इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*All questions are compulsory.*

**Part A** is compulsory for all the students.

*Attempt either Part-B or Part-C.*

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

भाग क सभी छात्रों के लिये अनिवार्य है।

भाग ख अथवा भाग ग में से कोई एक भाग कीजिए।

### PART - A (भाग क)

1. Explain the limitations of the Computer. (3)

OR

Differentiate between Analog and Digital Computers.

(3)

कम्प्यूटर की सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

अथवा

एनेलॉग और डिजिटल कम्प्यूटरों में अंतर बताइए।

2. (a) Differentiate between Single User and Multiuser Operating System giving suitable example ? (8)
- (b) Convert the given decimal number into Binary, Octal and Hexadecimal Number

356.75 (8)

**OR**

- (a) Explain the various memories used in computer system ? Differentiate between RAM and ROM ? (8)
- (b) Write the characteristics of Relational Data Base Management System ? (8)
- (क) एकल उपयोक्ता और बहुउपयोक्ता प्रचालन पद्धति में अंतर बताइए और उपयुक्त उदाहरण दीजिए ।
- (ख) दी गई दशमलव संख्या को द्विआधारी, अष्टाधारी और षोडसआधारी संख्या में बदलिए :

356.75

**अथवा**

- (क) कम्प्यूटर प्रणाली में प्रयुक्त विभिन्न मेमेरीज़ की व्याख्या कीजिए । RAM और ROM में अंतर बताइए ।
- (ख) रिलेशनल डाटा बेस प्रबंध प्रणाली की विशेषताओं को बताइए ।

3. (a) What is browser ? Explain World Wide Web browsers. (8)
- (b) What is Search Engine ? Explain any three search Engines. (8)

### OR

- (a) What is Internet ? Describe basic ways to get connected to the internet. (8)
- (b) Explain any **Four** :
- (i) HTTP
  - (ii) Fiber Optics
  - (iii) FTP
  - (iv) Client Server (8)

- (क) ब्राउज़र क्या होता है ? विश्वव्यापी वेब ब्राउज़र की व्याख्या कीजिए ।
- (ख) सर्च इंजन क्या होता है ? किन्हीं तीन सर्च इंजनों की व्याख्या कीजिए ।

### अथवा

- (क) इन्टरनेट क्या होता है ? इन्टरनेट से संबंध जोड़ने के चार आधारी तरीकों का वर्णन कीजिए ।
- (ख) किन्हीं चार की व्याख्या कीजिए :
- (i) HTTP

- (ii) फाइबर ऑप्टिक्स
- (iii) FTP
- (iv) ग्राहक सर्वर

### PART – B (भाग ख)

4. What is Information System? Write the need of efficient information system? (8)

**OR**

What is Accounting Information System? Write the usage of Accounting information system. (8)

सूचना प्रणाली क्या होती है ? दक्ष सूचना प्रणाली की आवश्यकता को बताइए ।

**अथवा**

लेखाकरण सूचना प्रणाली क्या होती है ? लेखाकरण सूचना प्रणाली का उपयोग बताइए ।

5. (a) Define Decision Support System? What are characteristics of DSS? (8)
- (b) Explain the use of Teleconferencing and Video Conferencing in Virtual Office? (8)

OR

- (a) What are the advantages and disadvantages of an Expert Systems ? (8)
- (b) Explain the use of Management Information System at different levels of Management. (8)
- (क) निर्णय सहायक प्रणाली (DSS) की परिभाषा दीजिए। DSS की क्या विशेषताएँ हैं ?
- (ख) टेलीकॉन्फरेन्सिंग और विडियोकॉन्फरेन्सिंग के आभाषी कार्यालय में प्रयोग की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (क) विशेषज्ञ प्रणालियों के लाभों और दोषों को बताइए।
- (ख) प्रबंध के भिन्न स्तरों पर प्रबंध सूचना प्रणाली के उपयोग की व्याख्या कीजिए।
6. (a) Explain the various types of Knowledge Based Information Systems ? (8)
- (b) Explain the Term Executive Information System. Also explain the characteristics of Executive Information System. (8)

OR

- (a) Define Marketing Information System. What are the various information sources required for marketing, planning and control. (8)
- (b) What is Total Manufacturing Information System ? Write the developments of TMIS ? (8)
- (क) ज्ञान आधारित सूचना प्रणाली की विभिन्न किस्मों की व्याख्या कीजिए ।
- (ख) प्रचालन सूचना प्रणाली की व्याख्या कीजिए । साथ ही प्रचालन सूचना प्रणाली की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए ।

#### अथवा

- (क) विपणन सूचना प्रणाली की परिभाषा दीजिए । विपणन, आयोजन और नियंत्रण के लिए आवश्यक विभिन्न सूचना स्रोतों को बताइए ।
- (ख) पूर्ण निर्माण सूचना प्रणाली (TMIS) क्या होती है ? TMIS के विकासों को बताइए ।

#### PART – C (भाग ग)

7. Explain an Electronic Spread Sheet ? Write down the business applications where it can be used ? (8)

OR

P.T.O.

Write the difference between, workbook and worksheet ? How a worksheet can be printed with a single print command. Explain with the help of suitable example. (8)

इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेड शीट की व्याख्या कीजिए। उन व्यावसायिक अनुप्रयोगों को लिखिए जहाँ इसका प्रयोग किया जा सकता है ?

अथवा

वर्क बुक और वर्कशीट में अंतर बताइए। एकल प्रिंट आदेश से वर्कशीट कैसे प्रिंट की जा सकती है ? उपयुक्त उदाहरण की मदद से व्याख्या कीजिए।

8. (a) The following list of vegetables are given with price and quantity

	A	B	C	D	E	F
1	Name of the vegetables	Price in rupees	QTY in kilos	Total Sales in rupees	Commission to Mandi	Net Earnings
2	Peas	20	12000			
3	Patato	10	150000			
4	Onion	26	32000			
5	Beat Root	65	45000			
6	Ginger	69	50000			
7						
8						
9						



Use MS-Excel functions and formulas to calculate the following :

- (i) Calculate total sales in Cell D2 to D6.
- (ii) Calculate Net sales in Cell D7.
- (iii) Calculate Total Commission on the basis of the following :

Below 1,00,000	NIL
1,00,000–2,00,000	12%
Above 2,00,000	14%

- (iv) Calculate Net earnings in cell F2 : F6. (8)
- (b) What is bullets and Numbering ? How font style and size is different from bullets and numbering ? (8)

**OR**

- (a) Calculate the following on the basis of basic pay and grade using excel formula/functions.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Sno	Basic pay	Grade	DA	Gross pay	Provident Fund	Net pay
2	1	10001	E				
3	2	20001	D				
4	3	30001	C				
5	4	40001	B				
6	5	50001	A				

P.T.O.

(i) DA will be paid according to given grade

Grade	DA
A	10% of Basic
B	15% of Basic
C	20% of Basic
D	25% of Basic
E	30% of Basic

(ii) Gross Pay be calculated in F2:F6.

(iii) Provident Fund paid according to Basic Pay

Basic Pay	Provident Fund
10001	1000
20001	2000
30001	3000
40001	4000
50001	5000

(iv) Net Pay be calculated after deducting Provident Fund from Gross Profit. (8)

(b) What does “#####” indicate in MS-Excel Cell? Explain various types of errors in MS-Excel and also explain with the help of suitable example. (8)

(क) निम्नलिखित सब्जियों की सूची, उनकी कीमत व मात्रा के साथ दी जा रही है :

	A	B	C	D	E	F
1	सब्जी का नाम	कीमत रुपयों में	मात्रा किग्रा में	पूरी बिक्री रुपयों में	मंडी को कमीशन	निवल आय
2	मटर	20	12000			
3	आलू	10	150000			
4	प्याज	26	32000			
5	चुकंदर	65	45000			
6	अदरक	69	50000			
7						
8						
9						

निम्नलिखित का परिकलन करने के लिए ऐक्सेल फलनों और सूत्रों का प्रयोग कीजिए :

- (i) सैल D2 से D6 में पूरी बिक्री का परिकलन कीजिए ।
- (ii) सैल D7 में निवल बिक्री का परिकलन कीजिए ।
- (iii) निम्नलिखित के आधार पर पूरे कमीशन का परिकलन कीजिए :

1,00,000 से कम	शून्य
1,00,000 से 2,00,000	12%
2,00,000 से अधिक	14%

(iv) सैल F2:F6 में निचल आय का परिकलन कीजिए ।

(ख) बुलेट और नंबरिंग क्या होता है ? फॉन्ट का स्टाइल और आकार किस प्रकार बुलेटों और नंबरिंग से भिन्न है ?

अथवा

(क) ऐक्सेल सूत्र/फलनों का प्रयोग करके, मूल वेतन और कोटि के आधार पर निम्नलिखित का परिकलन कीजिए :

	A	B	C	D	E	F	G
1	क्रमांक	मूल वेतन	कोटि	महँगाई भत्ता	सकल वेतन	भविष्य निधि	निचल वेतन
2	1	10001	E				
3	2	20001	D				
4	3	30001	C				
5	4	40001	B				
6	5	50001	A				

(i) महँगाई भत्ता (DA) दी गई कोटि के अनुसार दिया जाएगा

कोटि	महँगाई भत्ता
A	मूल का 10%
B	मूल का 15%
C	मूल का 20%
D	मूल का 25%
E	मूल का 30%

- (ii) सकल वेतन का परिकलन F2:F6 में कीजिए ।
- (iii) भविष्य निधि, मूल वेतन के अनुसार दिया गया

मूल वेतन	भविष्य निधि
10001	1000
20001	2000
30001	3000
40001	4000
50001	5000

- (iv) निवल आय का परिकलन, भविष्य निधि को सकल लाभ में से घटाने के बाद कीजिए ।

(ख) MS-एक्सेल सेल में “#####” क्या बताता है ? MS-एक्सेल में त्रुटियों की विभिन्न किस्मों की व्याख्या कीजिए । उपयुक्त उदाहरण की मदद से भी व्याख्या कीजिए ।

9. (a) What is Clip\_Art ? How is the picture or clip art inserted in a MS-Word document from clip gallery ? Explain with the help of example ? (8)
- (b) Use the MS-Excel functions and formulas to calculate Current Ratio and Liquidity Ratio for the given table (8)

	A	B	C	D	
1	Liability	Rs	Assets	Rs	
2	Equity Share capital	100000	Machinery & equipment	100000	
3	Profit and Loss Account	48000	Stock	48000	
4	5% debenture	15000	Cash at Bank	7000	
5	Sundry creditors	40000	Sundry Debtors	8000	
6	Provision for taxation	1500	Prepaid Expenses	2000	
7					
8	Current Ratio				
9	Liquidity ratio				

**OR**

(a) What is print Preview Command? How this command is useful for printing. (8)

(b) The following table gives year wise sales figure (in rupees) of books sold in different subjects (8)

	A	B	C	D	E	F	G
1	Name of the Subject	Name of the authors	Books published	Cost of the book	Books sold	Complimentary copy given	Selling Price
2	English	X	12000	100	10000	200	200
3	Hindi	Y	15000	150	10000	300	300
4	Maths	Z	32000	150	30000	500	299
5	Science	P	45000	155	40000	340	399
6	Computer	Q	50000	200	45000	430	295
7							
8							
9							
10							

Using Excel Functions and formulas to calculate the following :

- (i) Calculate the total sales in terms of rupees of the books in cell B7.
  - (ii) Calculate the total Cost in terms of rupees of the books in cell B8.
  - (iii) Calculate the total price of books given as complimentary copy B9.
  - (iv) Calculate Net Profit on the books in cell B10.
- (क) क्लिप आर्ट क्या होता है ? क्लिप गैलरी से MS-WORD दस्तावेज़ में पिक्चर अथवा क्लिप आर्ट को कैसे प्रवेश किया जाता है ? उदाहरण की मदद से व्याख्या कीजिए ।

(ख) दी गई तालिका के लिए चालू अनुपात और तरलता का परिकलन MS-एक्सेल फलनों और सूत्रों का प्रयोग करके कीजिए :

	A	B	C	D	
1	तरलता	₹.	परिसंपत्तियाँ	₹.	
2	ईक्विटी शेयर पूँजी	100000	मशीनरी और उपकरण	100000	
3	लाभ और हानि लेखा	48000	स्टॉक	48000	
4	5% डिबेन्चर	15000	बैंक में रोकड़	7000	
5	विविध लेनदारियाँ	40000	विविध देनदारियाँ	8000	
6	कराधान के लिए व्यवस्था	1500	पूर्वदत्त खर्चे	2000	
7					
8	चाल अनुपात				
9	तरलता अनुपात				

## अथवा

(क) प्रिंट प्रीव्यू आदेश क्या होता है ? प्रिंटिंग में यह आदेश किस प्रकार उपयोगी होता है ?

(ख) निम्नलिखित तालिका में विभिन्न विषयों की पुस्तकों की बिक्री के वर्षवाद आँकड़े दिए गए हैं :

	A	B	C	D	E	F	G
1	विषय का नाम	लेखक का नाम	प्रकाशित पुस्तकें	पुस्तक का मूल्य	पुस्तकें बिक्री	समादर प्रति दी गई	बिक्री मूल्य
2	अंग्रेज़ी	X	12000	100	10000	200	200
3	हिंदी	Y	15000	150	10000	300	300
4	गणित	Z	32000	150	30000	500	299
5	विज्ञान	P	45000	155	40000	340	399
6	कम्प्यूटर	Q	50000	200	45000	430	295
7							
8							
9							
10							

एक्सेल फलनों और सूत्रों का प्रयोग करके निम्नलिखित का परिकलन कीजिए :

- (i) सैल B7 में पुस्तकों की कुल बिक्री का रूपों में परिकलन कीजिए ।
- (ii) सैल B8 में पुस्तकों की कुल लागत का रूपों में परिकलन कीजिए ।
- (iii) समादर प्रतियों के रूप में B9 में दी गई पुस्तकों की कुल कीमत का परिकलन कीजिए ।
- (iv) सैल B10 में पुस्तकों पर निवल लाभ का परिकलन कीजिए ।

(3000)



## अथवा

(क) प्रिंट प्रीव्यू आदेश क्या होता है ? प्रिंटिंग में यह आदेश किस प्रकार उपयोगी होता है ?

(ख) निम्नलिखित तालिका में विभिन्न विषयों की पुस्तकों की बिक्री के वर्षवाद आँकड़े दिए गए हैं :

	A	B	C	D	E	F	G
1	विषय का नाम	लेखक का नाम	प्रकाशित पुस्तकें	पुस्तक का मूल्य	पुस्तकें बिक्री	समादर प्रति दी गई	बिक्री मूल्य
2	अंग्रेजी	X	12000	100	10000	200	200
3	हिंदी	Y	15000	150	10000	300	300
4	गणित	Z	32000	150	30000	500	299
5	विज्ञान	P	45000	155	40000	340	399
6	कम्प्यूटर	Q	50000	200	45000	430	295
7							
8							
9							
10							

एक्सेल फलनों और सूत्रों का प्रयोग करके निम्नलिखित का परिकलन कीजिए :

- (i) सैल B7 में पुस्तकों की कुल बिक्री का रूपों में परिकलन कीजिए ।
- (ii) सैल B8 में पुस्तकों की कुल लागत का रूपों में परिकलन कीजिए ।
- (iii) समादर प्रतियों के रूप में B9 में दी गई पुस्तकों की कुल कीमत का परिकलन कीजिए ।
- (iv) सैल B10 में पुस्तकों पर निवल लाभ का परिकलन कीजिए ।

(3000)