

561

B.Com. (Hons.)/I

E

Paper I— BUSINESS ORGANIZATION AND MANAGEMENT

(Admission of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note — The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.A. (Hons.)/B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

Note — Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Explain with examples the concept of service. What are the characteristics of service ? 7.5

(b) Explain the concept of liberalisation. What are its positive and negative impacts on the Indian business ? 7.5

(क) सेवा की संकल्पना को सोदाहरण स्पष्ट कीजिए। सेवा के अभिलक्षण क्या हैं ?

(ख) उदारीकरण की संकल्पना स्पष्ट कीजिए। इसके भारतीय व्यवसाय पर सकारात्मक और नकारात्मक प्रभाव क्या हैं ?

Or

(अथवा)

(a) What is Network Marketing ? What are its advantages and limitations ? 7.5

(b) What is e-commerce ? Explain the opportunities for e-commerce and the challenges before it. 7.5

5. (a) Explain the meaning of managerial grid and discuss the various leadership styles under this approach. 7.5

(b) Explain the concept of corporate governance and discuss the main issues involved in corporate governance. 7.5

(क) प्रबंधकीय ग्रिड का अर्थ स्पष्ट कीजिए और इस उपागम के अंतर्गत विभिन्न नेतृत्व शैलियों का विवेचन कीजिए।

(ख) निगम-अभिशासन की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए और निगम-अभिशासन में समाविष्ट मुख्य मुद्दों का विवेचन कीजिए।

Or

(अथवा)

Write notes on any *three* of the following :

15

(a) One person company

(b) Capital gearing

(c) Mergers

(d) Information Technology and Decision-making

(e) Economic value added technique for control

(f) Knowledge management

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिये :

(क) एक-जन-कंपनी

(ख) पूँजी-गिरिंग

(ग) विलयन

(घ) सूचना-प्रौद्योगिकी और निर्णयन

(ङ) नियंत्रण की आर्थिक मूल्य-वृद्धि प्रविधि

(च) ज्ञान प्रबंधन।