

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 536

G

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241101

Name of the Paper : Business Organisation & Management [CH1.1]

Name of the Course : B.Com. (H)

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers must be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Discuss the salient features of multinational corporations. What are different forms in which these corporations operate in foreign countries ? (8)
- (b) Explain the benefits and limitations of e-commerce. (7)

OR

P.T.O.

- (a) What is the difference between creativity and innovation ? Explain the stages in the process of creativity. (8)
- (b) Explain the features and merits of limited liability partnership. (7)
- (क) बहुराष्ट्रीय निगमों की मुख्य विशेषताओं की विवेचना कीजिए । विदेशों में ये निगम जिन विभिन्न रूपों में प्रचालन कर रही हैं उनको बताइए ।
- (ख) ई-वाणिज्य के हितलाभों और सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

- (क) सर्जकता और नवोत्पाद में क्या अंतर है ? सर्जकता की प्रक्रिया की अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए ।
- (ख) सीमित दायित्व भागीदारी की विशेषताओं और गुणों की व्याख्या कीजिए ।

2. (a) Discuss the logistics decisions which an industrial enterprise has to take. (8)
- (b) What is financial management ? Describe various functions of finance department of a business enterprise. (7)

OR

- (a) Explain marketing mix. Discuss the factors which influence the marketing of an organisation. (8)
- (b) What are the various techniques of scientific management ? (7)
- (क) उन तार्किक निर्णयों की विवेचना कीजिए जिन्हें औद्योगिक उद्यम को लेने पड़ते हैं ?
- (ख) वित्तीय प्रबंध क्या होता है ? व्यवसाय-उद्यम के वित्त-विभाग के विभिन्न कार्यों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

- (क) विपणन मिश्र की व्याख्या कीजिए । संगठन के विपणन को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए ।

(ख) वैज्ञानिक प्रबंध की विभिन्न तकनीकों क्या हैं ?

3. (a) Explain the work and ideas of Michael Porter on management thought. (8)

(b) Explain the techniques of environmental analysis and diagnostic. (7)

OR

(a) What is network organisation ? Explain its features, merits and demerits. (8)

(b) Critically analyse Herzberg's Two Factor Theory of Motivation. Compare this with the Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation. (7)

(क) प्रबंध-विचारधारा पर माइकेल पोर्टर के कार्य तथा विचारों की व्याख्या कीजिए ।

(ख) पर्यावरणीय विश्लेषण और नैदानिक की तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

(क) नेटवर्क-आयोजन क्या होता है ? इसकी विशेषताओं, गुणों और दोषों की व्याख्या कीजिए ।

(ख) अभिप्रेरण के हर्ज़बर्ग दो कारक सिद्धांत का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए । इसकी तुलना अभिप्रेरण के मैसलो आवश्यकता सोपानिकी सिद्धांत से कीजिए ।

4. (a) What is transformational leadership ? How is it different from transactional leadership ? (8)

(b) Explain principles of an effective control system. (7)

OR

(a) What are the causes and remedies of human resistance to change ? (8)

(b) "Managers cannot be rational decision-makers in real life." Discuss. (7)

(क) रूपांतरणपरक नेतृत्व क्या होता है ? संव्यवहारात्मक नेतृत्व से यह किस प्रकार भिन्न है ?

(ख) प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

(क) परिवर्तन के मानव प्रतिरोध के कारणों और उपायों का उल्लेख कीजिए।

(ख) “प्रबंधक वास्तविक जीवन में तर्क आधारित निर्णय नहीं ले सकते।” विवेचन कीजिए।

5. Write notes on any **three** of the following :—

(5×3=15)

- (i) Business Plan
- (ii) Privatisation
- (iii) Barriers of Communication
- (iv) Balanced Score Card
- (v) Principles of Plant Layout

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) व्यवसाय योजना
- (ii) निजीकरण
- (iii) संचार के रोधक
- (iv) संतुलित स्कोर कार्ड
- (v) संयंत्र लेआउट के सिद्धांत