

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No.

1664

B.Com. (Hons.)/Part II

A

PAPER XIV—(a) : E-COMMERCE

(Admission of 2004 onwards)

(प्रवेशवर्ष 2004 और तत्पश्चात्)

Time : 1.30 Hours (for Part A)

Maximum Marks : 40

Time : 30 Minutes (for Part B)

Maximum Marks : 10

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.A. (Hons.)/B.Com. (Hons). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

इस प्रश्नपत्र पर अंकित पूर्णांक स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग के बी.ए. (ऑनर्स)/बी.कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।

P.T.O.

Note :— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper. Use your time judiciously in order to answer questions.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए। प्रश्नों का उत्तर देने में विवेकानुसार समय का सदुपयोग कीजिए।

All questions are compulsory. Answers should be brief and all parts of a question be answered together. Use separate answer-sheets for Part A and Part B.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। उत्तर संक्षिप्त हों और एक प्रश्न के सभी भागों के उत्तर एक साथ दिए जाने चाहिए।

भाग 'अ' और भाग 'ब' के लिए अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं का उपयोग कीजिए।

PART A

भाग 'अ'

1. (a) State *True* or *False* with brief reasons : 4
 - (i) A linking site must seek permission from the website to which it wishes to link.

(ii) NAT is responsible for translating IP addresses to domain names.

(iii) Debit cards are electronic equivalent of cheques.

(iv) IETF is the premier standards body for the web.

(b) Write short notes on any two : 8

(i) ERP

(ii) Static and dynamic IP addresses

(iii) Portals

(iv) Credit card laundering.

(क) संक्षेप में कारण देते हुए बताइए कि निम्नलिखित सत्य हैं अथवा असत्य :

(i) शृंखलन साइट को उस वेबसाइट की अनुमति लेनी चाहिए जिसके वह शृंखलित होना चाहती है।

(ii) NAT की IP पत्तों को प्रांत-नामों में अनुवाद करने के लिए जिम्मेदारी होती है।

(iii) डेबिट कार्ड चेकों के इलेक्ट्रॉनिक तुल्यमान होते हैं।

(iv) IETF वेब के लिए प्रमुख मानक संस्था है।

(ख) किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) ERP

(ii) स्थैतिक और गतिक IP पते

(iii) पोर्टल

(iv) क्रेडिट कार्ड शोधन

2. Attempt any two :

(a) Explain the various categories of e-commerce according to the type of buyers and sellers in the transaction.

(b) Explain e-commerce application in the manufacturing sector.

Or

(a) Briefly explain the steps involved in starting an online business.

(b) What are the *four* main models for processing payments on the Internet ?

कोई दो कीजिए :

- (क) संव्यवहार में क्रेताओं और विक्रेताओं के प्रकार के अनुसार ई-कॉमर्स की विभिन्न श्रेणियों को स्पष्ट कीजिए।
- (ख) विनिर्माण क्षेत्रक में ई-कॉमर्स का अनुप्रयोग स्पष्ट कीजिए।

अथवा

- (क) लाइन-आरूढ़ व्यवसाय आरंभ करने में समाहित चरणों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।
- (ख) इंटरनेट पर भुगतानों के प्रक्रमण के लिए चार मुख्य मॉडल क्या हैं ?

3. Attempt any two :

- (a) What are the functions of the application and transport layer in the OSI model ? Briefly mention the protocols at each of these layers.
- (b) What are the legal disputes that might arise in a B2C e-commerce model ?

7,7

P.T.O.

Or

- (a) What is a one-to-one enterprise ? Discuss the steps in the implementation of a one-to-one enterprise.
- (b) What are the functions of the session and presentation layer in the OSI model ? Describe the purpose of 7-layer OSI architecture. 7.7

कोई दो कीजिए :

- (क) ओ.एस.आई. मॉडल में अनुप्रयोग और परिवहन स्तर के प्रकार्य क्या हैं ? इनमें से प्रत्येक स्तर पर सदृशाचारों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए।
- (ख) B2C ई-कॉमर्स मॉडल में किन विधिक विवादों के उठने की संभावना हो सकती है ?

अथवा

- (क) एकैक उद्यम से क्या तात्पर्य है ? किसी एकैक उद्यम के कार्यान्वयन के चरणों का विवेचन कीजिए।
- (ख) ओ.एस.आई मॉडल में सत्र और प्रस्तुति स्तर के क्या प्रकार्य हैं ? 7-स्तरीय ओ.एस.आई. वास्तुकला के प्रयोजन का वर्णन कीजिए।

PART B**भाग 'ब'**

4. Attempt any two :

- (a) What are the main types of virtual organisations ? Discuss the limitations faced by them.
- (b) What is non-repudiation ? How does encryption ensure non-repudiation ? 5,5

Or

- (a) What is denial of service (DOS) attack ? How does it affect an organisation ?
- (b) How encryption can ensure end-point validation ?

कोई दो कीजिए :

- (क) आभासी संगठनों के प्रमुख प्रकार क्या हैं ? उनकी परिसीमाओं का विवेचन कीजिए।
- (ख) अप्रत्याख्यान क्या है ? गूढलेखन किस प्रकार अप्रत्याख्यान को सुनिश्चित करता है।

P.T.O.