[This question paper contains 6 printed pages.]

Your Roll No.

5790

B.Com. (Hons.) / II

D

PAPER XIV-(a): E-COMMERCE

(Admissions of 2004 & onwards)

Time: 1.3 Hours (for Part A) Maximum Marks: 40

Time: 30 Minutes (for Part B) Maximum Marks: 10

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note:— The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

इस प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी. कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा। Note:— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper. Use your time judiciously in order to answer questions.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए। प्रश्नों का उत्तर देने में विवेकानुसार समय का सदुपयोग कीजिए।

All questions are compulsory.

Use separate answer sheets for Part A and Part B.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। प्रत्येक भाग क और भाग ख के लिये पृथक उत्तरपुस्तिका प्रयोग कीजिए।

PART A (भाग क)

- 1. (a) State whether the following are *True* or *False* with brief reasons: $(4\times1.5=6)$
 - (i) Marketing phase involves designing of web site.
 - (ii) Software program cannot be patented.
 - (iii) Finger is a utility program that enables work to be done remotely.

- (iv) An IP address is a host number represented by strings of 64 bits.
- (b) Write short notes on any two of the following:
 - (i) ACID
 - (ii) Tort law on the Internet
 - (iii) Automated Clearing House
 - (iv) Security Software $(2\times3=6)$
- (क) निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य, संक्षेप में कारण देकर उल्लेख कीजिए:
 - (i) विपणन चरण में वेबसाइट का डिज़ाइनिंग शामिल होता है।
 - (ii) सॉफ्टवेयर प्रोग्राम को पेटेन्ट नहीं कराया जा सकता है।
 - (iii) फिंगर एक उपयोगिता प्रोग्राम है जो दूर से कार्य को करने देता है।
 - (iv) IP एड्रेस एक होस्ट संख्या होती है जिसका निरूपण 64 बिटों की स्ट्रिंगों द्वारा होता है।
- (ख) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:
 - (i) ACID
 - (ii) इन्टरनेट पर टोर्ट लॉ

- (iii) स्वचालित क्लीयरिंग हाउस
- (iv) सुरक्षा सॉफ्टवेयर
- 2. Attempt any two questions from the following:
 - (a) Explain the various categories in which Ecommerce can be classified.
 - (b) Explain the life cycle approach of website developments? Discuss various issues which must be addressed during the fulfillment phase of Web development life cycle.
 - (c) What is credit card laundering? What are the risks associated with credit card laundering? (7,7)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों को कीजिए:

- (क) उन विभिन्न श्रेणियों की व्याख्या कीजिए जिनमें ई-वाणिज्य को वर्गीकृत किया जा सकता है।
- (ख) वेबसाइट विकास की जीवनचक्र पद्धित की व्याख्या कीजिए। उन विभिन्न मुद्दों की विवेचना कीजिए जिनका वेब विकास जीवनचक्र की पूर्ति के दौरान उपचार किया जाना चाहिए।
- (ग) क्रैडिट कार्ड लॉन्ड्रिंग क्या होता है ? क्रैडिट कार्ड लॉन्ड्रिंग से संबंधित जोखिम क्या हैं ?

- 3. Attempt any two questions from the following:
 - (a) Differentiate between patents and copyright and trademark.
 - (b) Explain the advantages and disadvantages of online education from the point of view of university and student.
 - (c) Explain life cycle approach of web site design.

 What are the various activities involved in planning phase of web development?

 (7,7)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- (क) पेटेन्टों, कॉपीराइट और ट्रेडमार्क में अंतर बताइए।
- (ख) विश्वविद्यालय और छात्रों की दृष्टि से ऑनलाइन : शिक्षा के लाभों और दोषों की व्याख्या कीजिए ।
- (ग) वेबसाइट डिज़ाइन की जीवनचक्र पद्धित की व्याख्या कीजिए। वेब को विकसित करने के आयोजन चरण से संबंधित विभिन्न गतिविधियाँ क्या हैं?

PART B (भाग ख)

- 4. Attempt any **two** from the following: $(2 \times 5 = 10)$
 - (a) What are the different types of Virtual Private Network (VPN)? How security is ensured in VPN?

P.T.O.

- (b) Discuss various threats to E-commerce security.
- (c) Attempt any two from the following:
 - (i) Digital Certificate
 - (ii) E-Governance
 - (iii) Encryption

निम्नलिखित में से किन्हीं दो को कीजिए:

- (क) काल्पनिक प्राइवेट नेटवर्क (VPN) की विभिन्न किस्में क्या हैं ? VPN में सुरक्षा कैसे सुनिश्चित की जाती है ?
- (ख) ई-वाणिज्य की सुरक्षा को विभिन्न धमिकयों की विवेचना कीजिए।
- (ग) निम्नलिखित में से किन्हीं दो को कीजिए:
 - (i) डिजिटल प्रमाणपत्र
 - (ii) ई-शासन
 - (iii) एनक्रिप्शन