

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5753

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241203

Name of the Course : B.Com. (Hons.)

Name of the Paper : (CH2.2) (Fundamentals of Computers & Information System) [PART – A]

Semester : II

Duration : 1½ Hours

Maximum Marks : 37

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

**SECTION A (खण्ड अ)**

1. (a) Explain the processes which constitute the cycle of transaction processing system in a business organization. (7)
- (b) Discuss purpose, features and sub-systems of financial information system. (6)

**OR**

P.T.O.

- (a) "Accounting information system plays an important role for efficient business operations." Explain the processes that constitute the cycle of this system. (7)
- (b) What do you mean by human resource information systems ? Briefly explain its various subsystems. (6)
- (क) उन प्रक्रियाओं को समझाओ जो एक व्यापार संगठन में लेनदेन प्रसंस्करण प्रणाली के चक्र का गठन करती है।
- (ख) उद्देश्य, सुविधाओं और वित्तीय सूचना प्रणाली के उप प्रणालियों की चर्चा करें।

या

- (क) "लेखांकन सूचना प्रणाली एक कुशल व्यापार के संचालन के लिए महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।" प्रक्रियाएँ समझाओ कि इस प्रणाली के चक्र का गठन है ?
- (ख) क्या आप मानव संसाधन सूचना प्रणाली से क्या मतलब संक्षेप में इसके विभिन्न subsystems की व्याख्या अतारंकित।

### SECTION B (खण्ड ब)

2. (a) Discuss the information systems, as categorized according to the levels at which these are used in a business enterprise. (6)
- (b) What do you understand by expert systems ? Explain the components that constitute this system ? (6)

OR

- (a) Explain how DSS is different from Expert System ? Specify the three generations of Expert Systems. (6)

- (b) What are functional information systems ? Briefly explain about marketing information system, mentioning the need and characteristics. (6)
- (क) सूचना प्रणालियों पर चर्चा के रूप में स्तरों पर जो इन एक व्यावसायिक उद्यम में उपयोग किया जाता है के अनुसार वर्गीकृत ।
- (ख) क्या आप विशेषज्ञ प्रणालियां से समझ में नहीं आता ? घटक है कि इस प्रणाली का गठन समझाओ ।

या

- (क) (एक) की व्याख्या कैसे DSS विशेषज्ञ प्रणाली से अलग है ? निर्दिष्ट विशेषज्ञ सिस्टम की तीन पीढ़ियों ।
- (ख) कार्यात्मक सूचना प्रणालियां क्या हैं ? संक्षेप में विपणन सूचना प्रणाली के बारे में समझाने की जरूरत है और विशेषताओं का उल्लेख करें ।

### SECTION C (खण्ड स)

3. (a) Differentiate between MIS and DSS. (6)
- (b) What do you understand by GDSS ? Explain the various capabilities of GDSS ? (6)

OR

- (a) What are tactical marketing information systems ? How are they different from strategic marketing information systems ? (6)
- (b) What are functional information systems ? Briefly explain about manufacturing information system, mentioning the need and characteristics. (6)
- (क) एमआईएस और DSS के बीच अंतर ।

P.T.O.

(ख) आप क्या GDSS से समझ में नहीं आता ? विभिन्न GDSS की क्षमताओं को समझाएँ ।

या

(क) रणनीतिक विपणन जानकारी सिस्टम क्या हैं ? वे कैसे रणनीतिक विपणन सूचना प्रणालियों से अलग है ?

(ख) कार्यात्मक सूचना प्रणालियां क्या हैं ? संक्षेप में सूचना प्रणाली के निर्माण के बारे में समझाने की जरूरत है और विशेषताओं का उल्लेख ।