

[This question paper contains 6 printed pages.]

576

Your Roll No.

B.Com. (Hons.) / II

E

PAPER XIV-(a) : E-COMMERCE

(Admissions of 2004 & onwards)

Time : 1.30 Hours (for Part A)

Maximum Marks : 40

Time : 30 Minutes (for Part B)

Maximum Marks : 10

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

Note :- The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी :- इस प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी. कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुननिर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।

All questions are compulsory.

Use your time judiciously in order to answer questions and answer all parts of a question together. Use separate answer sheets for **Part A** and **Part B**.

P.T.O.

PART A (भाग क)

1. (a) State whether the following are *True* or *False* with brief reasons :

(i) ISP is an internet protocol.

(ii) The manufacturing sector is the largest and most rapidly expanding part of the economy of advanced industrial nations.

(iii) E-payment cannot be made without physical transfer of cash or document.

(iv) Credit Cards pass the ICES test completely.
(4×1.5=6)

निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य, संक्षेप में कारण देकर उल्लेख कीजिए :

(i) ISP एक इन्टरनेट प्रोटोकॉल है ।

(ii) उन्नत औद्योगिक राष्ट्रों की अर्थव्यवस्था के सबसे बड़े और अत्यधिक तेज़ी से वृद्धि करने वाला भाग विनिर्माण क्षेत्रक है ।

(iii) ई-अदायगी, रोकड़ या दस्तावेज के भौतिक स्थानांतरण के बगैर नहीं की जा सकती है ।

(iv) क्रेडिट कार्ड ICES परीक्षण पूर्णतः पास कर लेता है ।

(b) Write short notes on any **two** of the following :

- (i) ICES
- (ii) Bricks and Mortar business
- (iii) SET protocol
- (iv) ISO/OSI Model (2×3=6)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) ICES
- (ii) ईट और रोड़ी व्यापार
- (iii) SET प्रोटोकॉल
- (iv) ISO / OSI मॉडल

2. Attempt any **two** questions from the following :

- (a) Differentiate between Internet, Intranet and Extranet.
- (b) Briefly explain the various aspects on which bricks and clicks business model has outperformed the pure business model.

- (c) What is Customer Relationship Management (CRM)? What are the goals of effective CRM? (7.7)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों को कीजिए :

- (क) इन्टरनेट, इन्ट्रानेट और एक्स्ट्रानेट में अंतर बताइए ।
- (ख) उन विभिन्न पहलुओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए जिन पर ब्रिक्स एण्ड क्लिक्स व्यवसाय मॉडल ने शुद्ध व्यवसाय मॉडल को पीछे छोड़ दिया है ।
- (ग) ग्राहक-संबंध प्रबंध (CRM) क्या होता है ? प्रभावी CRM के लक्ष्य क्या हैं ?

3. Attempt any **two** questions from the following :

- (a) What are payment gateways? Discuss any two payment gateways.
- (b) What is a domain name? Discuss various domain name disputes.
- (c) How is E-commerce facilitating travel and tourism industry? (7.7)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों को कीजिए :

- (क) अदायगी गेटवे क्या होते हैं ? किन्हीं दो अदायगी गेटवे की विवेचना कीजिए ।

- (ख) डोमेन नाम क्या होता है ? डोमेन नाम के विभिन्न विवादों की विवेचना कीजिए ।
- (ग) ई-वाणिज्य किस प्रकार यात्रा और पर्यटन उद्योग को सुगम बना रहा है ?

PART B (भाग ख)

4. Attempt any **two** from the following :

(a) What is virtual Organization ? What factors have contributed to the success of virtual Organizations ?

(b) Differentiate between symmetric and asymmetric encryption.

(c) Attempt any **two** from the following :

(i) EDI

(ii) Social Media

(iii) Cyber Vandalism (2×5=10)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो को कीजिए :

- (क) काल्पनिक संगठन क्या होता है ? काल्पनिक संगठन की सफलता में किन कारकों ने योग दिया है ?

(ख) सममित और असममित एनक्रिप्शन में अंतर बताइए।

(ग) निम्नलिखित में से किन्हीं दो को कीजिए :

(i) EDI

(ii) सामाजिक माध्यम

(iii) साइबर बर्बरता