

[This question paper contains 4 printed pages.]

**Sr. No. of Question Paper : 1867**

**GC-3**

**Your Roll No.....**

**Unique Paper Code : 22411303**

**Name of the Paper : Management Principles and Applications**

**Name of the Course : B.Com (Hons) CBCS**

**Semester : III**

**Duration : 3 Hours**

**Maximum Marks : 75**

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
  2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये।
  3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
  4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।
- 
1. (a) Explain the System approach to Management. How is it different from Contingency approach. (8)
  - (b) Who propounded the concept of 'Bottom of the Pyramid' to the management theory? Write a short note on this concept. (7)
  - (क) प्रबंधन के लिए प्रणाली दृष्टिकोण की व्याख्या कीजिए। यह आकस्मिकता उपांगम से किस प्रकार भिन्न है।

*P.T.O.*

- (ख) प्रबंधन सिद्धांत के लिए 'पिरामिड का तल' की अवधारणा किसने प्रतिपादित की? इस अवधारणा पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

OR

- (a) Explain the framework of 'Five Force Analysis' in detail. Also discuss its relevance in modern times. (8)
- (b) "Management is the art of getting things done by others," Critically analyse this statement. (7)
- (क) 'पाँच बल विश्लेषण' के ढाँचे की विस्तारपूर्वक व्याख्या कीजिए। आधुनिक समय में इसकी प्रासंगिकता की चर्चा भी कीजिए।
- (ख) "प्रबंधन अन्य लोगों द्वारा कार्य करवाने की कला है।" इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।
2. (a) "Today's business world is full of challenges". Explain this statement in the light of trends and challenges that a manager has to face in global scenario? (8)
- (b) Define the term 'Strategic Planning.' Describe the process involved in Strategic Planning. (7)
- (क) 'आज का व्यावसायिक विश्व चुनौतियों से भरा हुआ है।' वैश्विक परिदृश्य में प्रबंधक द्वारा सामना की जाने वाली प्रवृत्तियों और चुनौतियों के प्रकाश में इस कथन की व्याख्या कीजिए?
- (ख) 'रणनीतिक योजना' शब्द की व्याख्या कीजिए। रणनीतिक योजना में सम्मिलित प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

OR

- (a) Discuss the various Diversification Strategies available to a business firm to grow and expand. (8)
- (b) You are the manager of an organisation entrusted with the task of environmental analysis and diagnosis. How will you do the SWOT analysis of your organisation? Explain with help of an illustration. (7)
- (क) व्यावसायिक फर्म को विकसित और विस्तारित होने के लिए उपलब्ध विभिन्न विविधीकरण रणनीतियों की चर्चा कीजिए।
- (ख) आप एक संगठन के प्रबंधक हैं जिसे पर्यावरणीय विश्लेषण और निदान का कार्य सौंपा गया है। आप अपने संगठन का स्वोट विश्लेषण (SWOT analysis) किस प्रकार करेंगे? एक उदाहरण की सहायता से समझाइए।

3. (a) What do you mean by bounded rationality? Explain the various causes of bounded rationality. (8)
- (b) What is a project Organisational structure? In what types of organisation it is suitable? (7)
- (क) परिबद्ध औचित्य से आप क्या समझते हैं? परिबद्ध औचित्य के विभिन्न कारणों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) परियोजना की संगठनात्मक संरचना क्या है? यह किस प्रकार के संगठनों में उपयुक्त होती है?

OR

- (a) Explain the theory of Motivation as propounded by Ouchi. Discuss its relevance in Indian context. (8)
- (b) "Grapevine should not be allowed in an organisation" Do you agree with the statement? Give reasons in support of your answer. (7)
- (क) आउची द्वारा प्रतिपादित प्रेरणा के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए। भारतीय संदर्भ में इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।
- (ख) "संगठन में द्राक्षावल्ली प्रतिरूप (ग्रेपवाइन पैटर्न) की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए"। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।
4. Compare and contrast any three of the following:
- (i) Scientific management and Administrative management
  - (ii) Delegation and Decentralisation
  - (iii) Transformational and Transactional Leadership
  - (iv) PERT and CPM (5×3)
- निम्नलिखित में से किन्हीं तीन की तुलना कीजिए एवं अंतर बताइए:
- (i) वैज्ञानिक प्रबंधन और प्रशासनिक प्रबंधन
  - (ii) प्रत्यायोजन एवं विकेंद्रीकरण
  - (iii) परिवर्तनकारी और संचालन नेतृत्व
  - (iv) कार्यक्रम मूल्यांकन और समीक्षा तकनीक (PERT) और क्रांतिक पथ विधि (CPM)

OR

- (a) Discuss the various 'On the Job' methods of training. (8)
- (b) What are the barriers to effective communication that a manager faces? (7)
- (क) 'कार्यस्थल पर प्रशिक्षण' की विभिन्न विधियों की चर्चा कीजिए।
- (ख) प्रबंधक द्वारा सामना की जाने वाली प्रभावी संचार की बाधाएँ क्या हैं?

5. Write short notes on any three of the following:

- (a) Group Decision Making
- (b) Coordination as the Essence of Management
- (c) Managerial Grid
- (d) Extrinsic Motivation (5×3)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर लघु टिप्पणियाँ लिखिए:

- (a) समूह निर्णय निर्धारण
- (b) प्रबंधन का सार-समन्वय
- (c) प्रबंधकीय गिड
- (d) बाह्य प्रेरणा

OR

- (a) Explain the term 'Controlling by Exception'. What are the benefits of this principle? (8)
- (b) What do understand by the term 'Economic Value Added' technique of controlling and how is it different from 'Market Value Added.' (7)
- (क) 'अपवाद द्वारा नियंत्रण' शब्द की व्याख्या कीजिए। इस सिद्धांत के क्या लाभ हैं?
- (ख) नियंत्रण की 'आर्थिक मूल्य संयोजन' (Economic Value Added) तकनीक से आप क्या समझते हैं एवं यह 'बाजार मूल्य संयोजन' (Market Value Added) तकनीक से किस प्रकार भिन्न है?