This question paper contains 7 printed pages.]

Your Roll No. ....

1685

B.Com. (H) / III A

Elective Gr. EG – Entrepreneurship and Small Business

Paper XXXII – SMALL BUSINESS VENTURING AND MANAGEMENT

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours **Maximum Marks : 75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी.कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं । नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा ।

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी **या** हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt **all** questions.

Each question carries equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं ।

1. What is the significance for an entrepreneur of developing a business plan ? State its main headings and discuss the aspects relating to the financial plan.

उद्यमकर्त्ता के लिए व्यवसाय-योजना विकसित करने का क्या महत्त्व है ? इसके मुख्य शीर्षकों का उल्लेख कीजिए और वित्तीय योजना से संबंधित पक्षों का उल्लेख कीजिए ।

OR/अथवा

What factors need to be taken into account while estimating the market potential of a proposed product ? Illustrate your answer with respect to any fast moving consumer good.

किसी प्रस्तावित उत्पाद की बाजार संभाव्यता के आकलन में किन कारकों पर विचार करने की आवश्यकता होती है ? किसी तीव्र प्रचलित उपभोक्ता वस्तु के संदर्भ में अपने उत्तर को स्पष्ट कीजिए ।

2. Describe briefly the process of setting up a small business in India with special reference to registration and industrial space.

पंजीकरण और उद्योग-स्थान के विशेष संदर्भ में भारत में लघु व्यवसाय के स्थापन की प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

OR/अथवा

(a) Divisional structure may not be appropriate for a small business. Do you agree ? Give reasons for your answer.

(b) What role do preliminary contracts play in assuring the success of the proposed venture ?

(क) लघु व्यवसाय के लिए प्रभागीय ढाँचा संभवत: उपयुक्त न होता है । क्या आप सहमत हैं ? अपने उत्तर के लिए कारण बताइए ।

(ख) प्रस्तावित उद्यम की सफलता आश्वस्त करने में प्रारंभिक संविदाएँ क्या भूमिका निभाती हैं ?

3. What do you understand by business growth ? Discuss briefly growth strategies which are typical for small business.

व्यवसाय संवृद्धि से आप क्या समझते हैं ? लघु व्यवसाय के प्ररूपी संवृद्धि रणनीतियों का संक्षेप में विवेचन कीजिए ।

OR/अथवा

(a) Discuss briefly the basic start-up problems that an entrepreneur may be well advised to guard against.

(b) Reconstruct the case of a sick unit that you may be aware of and discuss the causes that might have contributed toward sickness.

(क) संक्षेप में उन मूलभूत आरंभिक समस्याओं का विवेचन कीजिए जिनके बारे में किसी उद्यमकर्त्ता को काफी सतर्क रहने के लिए सूचित करने की आवश्यकता होती है ।

(ख) अपनी जानकारी की किसी रुग्ण इकाई के मामले की पुनर्रचना कीजिए और उन कारणों का विवेचन कीजिए जिन्होंने उसकी रुग्णता में योगदान किया हो ।

4. Clarify the meaning of the terms :

(a) Operations planning and control and

(b) Product planning and development.

(क) प्रचालन आयोजना और नियंत्रण तथा

(ख) उत्पाद आयोजना और विकास पदों के अर्थ स्पष्ट कीजिए ।

OR/अथवा

(a) What purpose does the registration of a small business serve and what benefits does the registration entail ?

(b) How does leverage analysis help in assessing business risk ?

(क) लघु व्यवसाय के पंजीकरण से क्या प्रयोजन सिद्ध होता है और पंजीकरण से क्या फायदे होते हैं ?

(ख) व्यावसायिक जोखिम के निर्धारण में उद्यम-लाभ विश्लेषण किस प्रकार सहायक होता है ?

5. What kind of conflicts do you envisage in family business ? How these conflicts may be averted or overcome ? Answer these questions in the light of the business families that you may be aware of.

परिवारीय व्यवसाय में आप किस प्रकार के संघर्षों की परिकल्पना करते हैं ? इन संघर्षों की किस प्रकार रोकथाम की जा सकती है या काबू पाया जा सकता है ? उन व्यवसाय-परिवारों को ध्यान में रखते हुए इन प्रश्नों का उत्तर दीजिए जिनके बारे में आपको जानकारी हो ।

OR/अथवा

Answer any **three** :

(a) What are the ways in which the entrepreneur may attempt to create and protect a market niche ?

(b) How may a small firm endeavour to attract and retain talent ?

(c) Describe briefly the concept of integrated ratio analysis.

(d) How does nature of planning in a small business differ from that in a large business ?

(e) What are the peculiar features of advertising and sales promotion for a small firm ? Would you recommend national media for a small firm catering to the requirements of pickles and jams of roadside restaurants / dhabas in a district of Andhra Pradesh ?

(f) Write a note on any type of layout of facilities that you may be aware of.

किन्हीं **तीन** का उत्तर दीजिए :

(क) कोई उद्यमकर्त्ता किन तरीकों से बाज़ार में स्थान बनाने और संरक्षित करने के लिए प्रयत्न कर सकता है ?

(ख) कोई लघु फर्म किस प्रकार प्रतिभा को आकर्षित और प्रतिधारित करने का प्रयत्न कर सकती है ?

(ग) समाकलित अनुपात विश्लेषण की संकल्पना का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

(घ) लघु व्यवसाय में आयोजना का स्वरूप वृहत् व्यवसाय में आयोजना के स्वरूप से किस प्रकार भिन्न होता है ?

(ङ) लघु फर्म के लिए विज्ञापन और विक्रय संवर्धन के क्या असामान्य अभिलक्षण होते हैं ? क्या आप आंध्र प्रदेश के ज़िले में मार्गस्थ रेस्तरां/ढाबों की अचार-मुरब्बों की आवश्यकता की पूर्ति करने वाली छोटी फर्म के लिए राष्ट्र स्तरीय संचार माध्यम की संस्तुति करेंगे ?

(च) अपनी जानकारी में होने वाली सुविधाओं के विन्यास के किसी एक प्रकार पर टिप्पणी लिखिए ।