

This question paper contains 7 printed pages.]

Your Roll No.

1680

B.Com. (Hons.) / III A

**(Elective Group EE – Human Resource
Management)**

**Paper XXVII – HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this
question paper.)*

Note : The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी.कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं । नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा ।

Note : Answers may be written *either* in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt **all** questions.

सभी प्रश्न कीजिए ।

1. (a) Distinguish between Human Resource Management and Human Resource Development. What competencies are required to be a successful human resource manager ? 4 + 4 = 8
- (b) Distinguish between job analysis and job description. What steps are involved in the preparation of job analysis ? 3 + 4 = 7
- (क) मानव संसाधन प्रबंध और मानव संसाधन विकास में विभेद कीजिए । सफल मानव संसाधन प्रबंधक होने के लिए क्या दक्षताएँ अपेक्षित हैं ?
- (ख) कार्य विश्लेषण और कार्य विवरण में विभेद कीजिए । कार्य विश्लेषण तैयार करने में क्या सोपान समाविष्ट होते हैं ?

OR/अथवा

- (a) Explain the role of tests and interview in the process of employee selection. $4 + 4 = 8$
- (b) In what ways is Human Resource Management important for the success of an organisation ? 7
- (क) कर्मचारी-चयन की प्रक्रिया में परीक्षणों और साक्षात्कार की भूमिका स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) किसी संगठन की सफलता के लिए मानव संसाधन प्रबंधक किन रूपों में महत्वपूर्ण है ?
2. (a) What is Training ? What is its benefit for (i) employees and (ii) employers ? $2 + 3 + 3 = 8$
- (b) Is recruitment the same thing as selection ? Give reasons. Describe any four sources of recruitment of managerial employees. $3 + 4 = 7$
- (क) प्रशिक्षण से क्या तात्पर्य है ? इसके (i) कर्मचारियों और (ii) नियोक्ताओं के लिए क्या हित लाभ हैं ?
- (ख) क्या भर्ती और चयन एक ही चीज है ? कारण दीजिए । प्रबंधकीय कर्मचारियों के लिए भर्ती के चार स्रोतों का वर्णन कीजिए ।

OR/अथवा

- (a) What is management development ? Describe any four techniques of management development. $2 + 6 = 8$

(b) What steps should be taken by an enterprise to design an appropriate training programme for its employees ? 7

(क) प्रबंध-विकास से क्या तात्पर्य है ? प्रबंध-विकास की किन्हीं चार प्रविधियों का वर्णन कीजिए ।

(ख) अपने कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम की अभिकल्पना के लिए किसी उद्यम को क्या कदम उठाने चाहिए ?

3. (a) What is the difference between transfer and promotion ? Is transfer only a tool of punishment ? Give reasons. 4 + 4 = 8

(b) Clarify the meaning of the terms 'wages' and 'salary'. What is the utility of adopting performance - linked compensation in a business enterprise ? 3 + 4 = 7

(क) स्थानांतरण और पदोन्नति में क्या अंतर है ? क्या स्थानांतरण केवल दंड का साधन है ? कारण दीजिए ।

(ख) मजदूरी और वेतन पदों के अर्थ स्पष्ट कीजिए । किसी व्यावसायिक उद्यम में निष्पादन संबद्ध प्रतिकर अपनाने की क्या उपयोगिता है ?

OR/अथवा

(a) What is Performance Appraisal ? How it is different from Job Evaluation ? What are the benefits of performance appraisal ?

2 + 2 + 4 = 8

(b) What do you understand by Fringe Benefits ?
What types of fringe benefits can a company provide for its employees ? $2 + 5 = 7$

(क) निष्पादन मूल्यांकन से क्या तात्पर्य है ? यह कार्य-मूल्यांकन से किस प्रकार भिन्न है ? निष्पादन मूल्यांकन के क्या फायदे हैं ?

(ख) अनुषंगी हित लाभ से आप क्या समझते हैं ? कोई कंपनी अपने कर्मचारियों को किस प्रकार के हित लाभ दे सकती है ?

4. (a) Distinguish between Employee Health and Safety. Explain any four provisions made in the Factories Act, 1948 for the health of the workers. $4 + 4 = 8$

(b) What does the concept of Social Security imply ? What is its significance in the context of Indian conditions ? $3 + 4 = 7$

(क) कर्मचारी के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा में विभेद कीजिए । कामगारों के स्वास्थ्य के लिए कारखाना अधिनियम, 1948 में किए गए किन्हीं चार प्रावधानों को स्पष्ट कीजिए ।

(ख) सामाजिक सुरक्षा की संकल्पना का क्या निहितार्थ है ? भारतीय स्थितियों के संदर्भ में इसका क्या महत्त्व है ?

OR/अथवा

- (a) Why is Employee Welfare important ?
Explain various kinds of welfare activities
that are usually undertaken by employers
for the benefit of workers. $3 + 5 = 8$
- (b) What is Human Resource Information
System ? What are its objectives ? $2 + 5 = 7$
- (क) कर्मचारी-कल्याण क्यों महत्त्वपूर्ण है ? कामगारों के हित-
लाभ के लिए नियोक्ताओं द्वारा सामान्यतः अपनाए गए
कल्याणकारी क्रियाकलापों के विभिन्न प्रकारों को स्पष्ट
कीजिए ।
- (ख) मानव संसाधन सूचनातंत्र से क्या तात्पर्य है ? इसके क्या
उद्देश्य होते हैं ?

5. Write notes on any **three** of the following :

$3 \times 5 = 15$

- (a) Human Resource Policies
- (b) Voluntary Retirement Scheme
- (c) Employee Counselling
- (d) Employee Empowerment
- (e) Induction Process

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए :

- (क) मानव संसाधन नीतियाँ
 - (ख) स्वेच्छया निवृत्ति योजना
 - (ग) कर्मचारी उद्बोधन
 - (घ) कर्मचारी सशक्तीकरण
 - (ङ) प्रवर्तन प्रक्रिया
-