

[This question paper contains 6 printed pages.]

696

Your Roll No.

B.Com. (H) / III

C

Elective Gr. EG – Entrepreneurship and Small Business

Paper XXXII – SMALL BUSINESS
VENTURING AND MANAGEMENT

(Admissions of 2004 and onwards)

Time: 3 Hours

Maximum Marks: 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

Note : The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down, proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी. कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।

P.T.O.

Note :- Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions.

Each question carries equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

1. "Business Plan has no utility beyond serving as a procedural requirement." Do you agree with the statement? Give reasons for your answer.

OR

State the contents of a business plan. Describe those pertaining to design of the business process and operations planning and control.

"व्यावसायिक योजना का प्रक्रियात्मक आवश्यकता के अलावा कोई उपयोग नहीं है।"

क्या आप इस कथन से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

अथवा

व्यावसायिक योजना की विषय-वस्तुओं का उल्लेख कीजिए। व्यावसायिक प्रक्रिया के डिज़ाइन और प्रचालन आयोजन तथा नियंत्रण से संबंधित बातों का वर्णन कीजिए।

2. (a) What is the significance of registration of a small business enterprise ?
- (b) "In small business management there is a greater emphasis on formalization." Do you agree with the statement ? Give reasons for your answer.

OR

- (a) "Just a child has teething problems, likewise business startups are also likely to face some problems." Elaborate.
- (b) Is divisional structure suitable for a small, single product firm ? Give reasons for your answer.
- (क) छोटे व्यावसायिक उद्यम के पंजीकरण का क्या महत्त्व है ?
- (ख) "छोटे व्यवसाय के प्रबंध में औपचारिकता पर अधिक जोर दिया जाता है।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने उत्तर के लिए कारण प्रस्तुत कीजिए।

अथवा

(क) जिस प्रकार बच्चे में दाँत निकलने की अवस्था में समस्या होती है उसी प्रकार व्यवसाय के आरंभ में भी कुछ समस्याएँ हो सकती हैं ? विस्तार से समझाइए ।

(ख) क्या छोटी, एकल उत्पाद वाली फर्म के लिए विभागीय संरचना उपयुक्त होती है ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए ।

3. What do you understand by the term 'market niche' ? Discuss the ways of creating and protecting the market niche.

OR

State the various HR issues in small business. Why is it said that in small business there is a greater role of non-financial compensation in attracting and retaining human resources ?

"बाजार का निर्दिष्ट स्थान" पद से आप क्या समझते हैं ? अपने बाजार के निर्दिष्ट स्थान का सृजन करने और सुरक्षित रखने के तरीकों की विवेचना कीजिए :

अथवा

छोटे व्यवसाय में संबंधित विभिन्न मानव संसाधन मुद्दों को बताइए । ऐसा क्यों कहते हैं कि छोटे व्यवसाय में मानव संसाधनों को आकर्षित करने और बनाए रखने में गैर वित्तीय प्रोत्साहनों की अधिक भूमिका रहती है ?

4. What crises does business growth entail ? How may these be overcome ?

OR

What conflicts do you envisage in family business ?
What consequences these may have for the family
and the business ?

व्यावसायिक वृद्धि में कौन से संकट जुड़े रहने हैं। इनपर कैसे विजय
प्राप्त की जा सकती है ?

अथवा

पारिवारिक व्यवसाय में निहित द्वन्द्व कौनसे हैं ? परिवार और व्यवसाय पर
इनके क्या प्रभाव हो सकते हैं ?

5. Write explanatory notes on **any two** :

(a) Ratios for assessing business risks

(a) Industrial sickness

(a) Difference between first generation and second
generation entrepreneurship in relation to the
choice of business

(a) Growth strategies suitable for a small firm

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) व्यवसायगत जोखिमों के निर्धारण के लिए अनुपात

P.T.O.

(ख) औद्योगिक अस्वस्थता

(ग) व्यवसाय के चयन के संबंध में प्रथम पीढ़ी और दूसरी पीढ़ी की उद्यमशीलता में अंतर बनाइए।

(घ) छोटी फर्म के लिए उपयुक्त वृद्धिगत रणनीतियाँ