

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No.....

698

B.Com. (Hons.)/III

C

ELECTIVE GROUP : EH-ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS

Paper XXXIV—Enterprise Resource Planning

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 55

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but

the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा

में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना

चाहिए ।

All questions are compulsory and carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और सभी के अंक समान हैं।

1. (a) Illustrate how information is integrated within organizations through ERP systems. 5

P.T.O.

(b) What are the reasons for the increasing popularity of ERP systems in the market ? What are the likely causes for the failure of an ERP implementation ? 6

(क) विस्तार से बताइए कि किस प्रकार सूचना, ERP प्रणाली के जरिए संगठनों के भीतर समाकलित होती है।

(ख) बाज़ार में ERP प्रणाली की बढ़ती हुई लोकप्रियता के क्या कारण हैं ? ERP को कार्यान्वित करने में असफलता के संभावित कारण क्या हैं ?

Q.

(अथवा)

“ERP is a method of effective planning of all the resources in an organization.” Elaborate tracing the evolution of ERP systems. 11

ERP संगठन में सभी संसाधनों के प्रभावपूर्ण आयोजन की एक विधि है। ERP प्रणाली के विकास का विस्तार से वर्णन कीजिए।

2. What are the limitations of ERP system ? Briefly describe the support technologies available for overcoming these limitations. 11

ERP प्रणाली की सीमाएँ क्या हैं ? संक्षेप में इन सीमाओं पर विजय प्राप्त करने के लिए उपलब्ध समर्थक प्रौद्योगिकियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

(a) "MIS is more than a data processing system."

Explain.

5

P.T.O.

(b) Why do many BPR initiatives end up in ERP implementation ? 6

(क) "MIS. डाटा प्रोसेसिंग प्रणाली से भी अधिक कारगर हैं।" व्याख्या कीजिए।

(ख) क्या कारण है कि अनेक BPR पहले ERP कार्यान्वयन तक समाप्त हो जाती हैं ?

3. (a) Why does the ERP implementation often start with the Financial Accounting Module ? 5

(b) Describe the interfaces of the HR module with the other modules of the ERP system. 6

(क) क्या कारण है कि ERP का कार्यान्वयन अक्सर वित्तीय लेखाकरण मॉड्यूल से आरंभ होता है ?

(ख) HR मॉड्यूल के ERP प्रणाली के अन्य मॉड्यूलों के साथ अन्योन्यमुखियों का वर्णन कीजिये।

Or

(अथवा)

What do you understand by "Best Practices". What are the best practices associated with the material management module. 11

“सर्वोत्तम प्रथाओं” से आप क्या समझते हैं ? पदार्थ प्रबंध मॉड्यूल से संबंधित सर्वोत्तम प्रथाएँ क्या हैं ?

4. (a) What is “gap analysis” ? Suggest ways of filling these gaps ? 5

(b) What are the different methods of implementing ERP systems ? Discuss their pros and cons. 6

(क) “अंतराल विश्लेषण” क्या होता है ? इन अंतरालों को पूरा करने के तरीके सुझाइए।

- (ख) ERP प्रणाली को कार्यान्वित करने की विभिन्न विधियाँ क्या हैं ? इनके गुण-दोषों की विवेचना कीजिए।

Or

(अथवा)

- (a) "ERP system so chosen should be a good fit." Identify the factors to be considered in package selection criteria. 5
- (b) Discuss the "Detail Designing" phase of ERP implementation. 6
- (क) ERP प्रणाली का इस प्रकार चयन सही कदम होना चाहिए। पैकेज चयन निकष में किन कारकों पर विचार करना चाहिए ? बताइए
- (ख) ERP कार्यान्वयन की सविस्तार डिजाइनिंग प्रावस्था की विवेचना कीजिए।

5. (a) What do you mean by Supply Chain Management ?

What are the benefits derived through the implantation of SCM ? 5

(b) Discuss the role of IT in achieving integration along the Supply Chain. 6

(क) पूर्ति शृंखला प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? SCM के कार्यान्वयन के जरिए व्युत्पन्न लाभ क्या हैं ?

(ख) पूर्ति शृंखला के साथ समाकलन प्राप्त करने में IT की भूमिका की विवेचना कीजिए।

Or

(अथवा)

(a) Discuss the contribution of ERP in ensuring the effectiveness of supply chain. 5

(b) Trace how the e-market relationships have evolved over time. 6

(क) पूर्ति शृंखला की प्रभावशीलता को सुनिश्चित करने में ERP के योगदान की विवेचना कीजिए।

(ख) ई-बाजार संबंध किस प्रकार समय के साथ-साथ विकसित हुए हैं ? बताइए।