

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No.

5807

B.Com. (Hons.)/III

D

Paper XXVIII- COMPENSATION MANAGEMENT

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note. :— The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com. (Hons.). These marks will however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : प्रश्न-पत्र में अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी. कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।

P.T.O.

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी प्रश्नों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory.

All questions carry equal marks.

All questions of each Section (A, B and C) should

be attempted together.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

प्रत्येक खण्ड (क, ख तथा ग) के प्रश्नों एक-साथ कीजिए ।

Section 'A'

(खण्ड 'क')

1. (a) Define Compensation. What internal and external factors affect the compensation policy of an organization ?

(b) Explain the principles of compensation management.

(a) क्षतिपूर्ति व परिभाषित कीजिये । क्षतिपूर्ति नीति को कौन-कौन आंतरिक एवं बाह्य तत्त्व प्रभावित करते हैं ?

(b) क्षतिपूर्ति प्रणाली के सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिये ।

Or

(अथवा)

(a) What techniques are used in collecting data for job analysis ? Explain.

(b) Discuss the factor comparison method of job evaluation.

(a) कार्य विश्लेषण के लिए सूचना एकत्रित करने के लिए किन-किन तकनीकों का प्रयोग किया जाता है ?

(b) कार्य मूल्यांकन की घटक तुलना विधि की विवेचना कीजिये ।

Section 'B'**(खण्ड 'ख')**

2. (a) Discuss the process of MBO as a method of performance appraisal. What are its uses ?
- (b) What steps are required to design a broadband structure ?
- (a) निष्पादन मूल्यांकन में MBO की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये तथा इसके लाभ बताइए ।
- (b) ब्रॉडबैंड व्यवस्था को डिजाइन करने के लिए कौनसे कदम उठाने चाहिए ?

Or

(अथवा)

- (a) What are the various challenges faced by experts in designing compensation ?
- (b) Distinguish between job engagement and job enrichment.

- (a) क्षतिपूर्ति अभिकल्प में विशेषज्ञों को किन चुनौतियों का सामना करना पड़ता है ?
- (b) कार्य संवर्धन और कार्य विस्तार की संकल्पनाओं में अंतर स्पष्ट कीजिये ।
3. (a) Define grading. Why is grading needed in an organization ?
- (b) What are the components of executive compensation ?
Explain the special features of executive compensation.
- (a) जॉब श्रेणियों को परिभाषित कीजिये । किसी संस्था में इनकी आवश्यकता क्यों पड़ती है ?
- (b) कार्यपालक क्षतिपूर्ति के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिये तथा इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिये ।

Or

(अथवा)

- (a) Explain Porter and Lawler's model of motivation.. Is there any relationship between motivation and satisfaction ?
- (b) What are the objectives of job designing ? Explain recent trends in job redesigning.
- (a) पोर्टर और लॉलर्स के अभिप्रेरणात्मक मॉडल की व्याख्या कीजिये । क्या अभिप्रेरणा और संतुष्टि के मध्य कुछ सम्बन्ध है ?
- (b) जॉब डिजाइनिंग के क्या उद्देश्य हैं ? जॉब डिजाइनिंग में आधुनिक प्रवृत्तियों की व्याख्या कीजिये ।

Section 'C'

(खण्ड 'ग')

4. (a) What are various approaches to design international compensation ?

(b) What is meant by fringe benefits ? Explain its various types.

(a) अन्तर्राष्ट्रीय कर्मचारी क्षतिपूर्ति के निर्धारण में विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिये ।

(b) वेतन से अतिरिक्त लाभ से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये ।

Or

(अथवा)

(a) Discuss the features of Employees Provident Fund.

(b) Explain Adam's Equity theory of motivation.

(a) कर्मचारी भविष्य निधि अधिनियम की विशेषताओं का वर्णन कीजिये ।

(b) एडम के अभिप्रेरणा सम्बन्धी समता सिद्धांत को स्पष्ट कीजिये ।

5. Write notes on any two of the following :

- (a) Compensation policies in India
- (b) Point method of job evaluation
- (c) Retirement benefits.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :

- (a) भारत की प्रतिकर नीतियाँ
- (b) कार्य मूल्यांकन की बिंदु विधि
- (c) सेवानिवृत्ति के लाभ ।