

This question paper contains 7 printed pages]

Your Roll No.....

5813

B.Com. (Hons.)/III

D

Paper XXXIV — Enterprise Resource Planning

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 55

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory
and carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और
सभी के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. Define the term "Enterprise Resource Planning". What are the benefits to be derived from implementation of ERP systems ? 11

'उद्यम संसाधन आयोजन' पद की परिभाषा दीजिए। ERP प्रणाली को कार्यान्वित करने से क्या लाभ प्राप्त होते हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) "Standalone ERP systems may fail to assist employees in decision-making." How can such a limitation be overcome ? 5

"स्टैंडअलोन ERP प्रणाली कर्मचारियों की निर्णय लेने में सहायता प्रदान करने में असफल हो सकती है।" इस सीमा का निराकरण कैसे किया जा सकता है ?

- (b) "DSS supplements MIS." Explain. 6

"DSS, MIS का अनुपूरक है।" व्याख्या कीजिए।

2. Briefly explain the different phases of ERP implementation life cycle. 11

ERP कार्यान्वयन जीवन चक्र की विभिन्न प्रावस्थाओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

Or

(अथवा)

- (a) How do ERP systems assist in planning and controlling capacity ? 5

ERP प्रणालियाँ किस प्रकार आयोजन और नियंत्रण क्षमता में योग देती हैं ?

- (b) Should one favour customisation over re-engineering of business processes ? Discuss. 6

क्या व्यवसाय संबंधी प्रक्रियाओं की पुनर्इंजीनियरी के मुकाबले हमें प्रथागतीकरण का पक्ष लेना चाहिए ? विवेचन कीजिए।

3. (a) What are the problems addressed by the Sales and Marketing Module ? 5

बिक्री और विपणन मॉड्यूल द्वारा संबोधित समस्याएँ क्या हैं ?

- (b) "In the absence of ERP solutions, accounting functions are likely to face many difficulties." Comment. 6

"ERP समाधानों की अनुपस्थिति में लेखाकरण फलनों के सामने अनेक समस्याएँ हैं।" टिप्पणी कीजिए।

Or

(अथवा)

- (a) How can HR system enable organizations to meet reporting requirements ? 5

HR प्रणाली किस प्रकार संगठनों की सूचना प्रदान करने संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करती है ?

- (b) How is the ERP system with Production Planning and Materials Management Modules superior to a non-integrated manufacturing system ? 6

ERP प्रणाली किस प्रकार, उत्पादन आयोजन और पदार्थ प्रबंध मॉड्यूलों के साथ असमाकलित निर्माण प्रणाली से बेहतर है ?

4. (a) Compare and contrast the old supply chain with the new supply chain. 5

पुरानी पूर्ति शृंखला की नई पूर्ति शृंखला से समानताओं और असमानताओं को बताइए।

- (b) What are the issues to be addressed in integrating the supply chain ? 6

पूर्ति शृंखला को समाकलित करने में संबोधित मुद्दे क्या हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) What are the benefits to be derived from linking ERP, SCM and E-business ? 5
- ERP, SCM और ई-व्यवसाय को जोड़ने से क्या-क्या प्राप्त हो सकते हैं ?
- (b) How has E-business impacted procurement ? 6
- ई-व्यवसाय ने किस प्रकार प्रापण को प्रभावित किया है ?
5. Write short notes on any *three* of the following : 11
- (a) OLAP
- (b) CRM and its interface with other modules
- (c) Executive Information Systems
- (d) MRP Vs. MRPII.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीनों पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) OLAP

(ख) CRM और अन्य मॉड्यूलों के साथ अन्योन्यमुखता

(ग) अधिशासी सूचना प्रणाली

(घ) MRP बनाम MRPII.