

[This question paper contains 6 printed pages.]

591

Your Roll No.

आपका अनुक्रमांक

B.Com. (Hons.) / III E

(Elective Group EE – Human Resource Management)

Paper XXVII – HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 75

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note :- The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning for the B.Com. (Hons.). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी :- इस प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के बी. कॉम. (ऑनर्स) में प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं। नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा।

P.T.O.

Note :- Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions.

सभी प्रश्न कीजिए।

1. What are the benefits and limitations of HR policies ? Briefly describe the steps involved in the formulation of policies. (7,8)

OR

What are the major problems of an interview as a selection device ? What can management do to reduce some of these problems ? (8,7)

मानव संसाधन नीतियों की शक्तियों और सीमाओं का उल्लेख कीजिए। इनके निर्माण के विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

चयन प्रक्रिया में साक्षात्कार की मुख्य समस्याएं क्या हैं ? प्रबंधन इन समस्याओं को कम करने के लिए क्या कर सकता है।

2. What is HR planning ? Why is it needed ? Discuss the various steps involved in it. (7,8)

OR

Define orientation and discuss its importance for the organization and the employees. (5,5,5)

मानव संसाधन प्रबंध योजना क्या है ? इसकी क्या आवश्यकता है ? इसके विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

अभिविन्यास को परिभाषित कीजिए । संगठन और कर्मचारियों के लिए इसके महत्त्व पर प्रकाश डालिए ।

3. An organization is planning to fill up vacancies in higher position from amongst the employees of the organization. Do you agree or disagree with the proposal ? Explain. (7,8)

OR

Which method of wage payment will you prefer time-rate or piece rate ? Justify your answer.

(7,8)

कोई संगठन अपने यहाँ उच्च पदों की रिक्तियों को संगठन में कार्यरत कर्मचारियों से ही भरने की योजना बना रहा है। आप इससे सहमत हैं या असहमत ? समझाइए।

अथवा

आप वेतन भुगतान किस प्रविधि से करने को प्राथमिकता देंगे, समय-दर से या मात्रानुपाती दर से ? अपने उत्तर को न्यायोचित सिद्ध कीजिए।

4. Why it is important for an organization to care of employee's health ? What provisions can be made to ensure health of the employees ? (7,8)

OR

Career development is the result of proper career planning. What steps are required for effective implementation of career planning process ?

(7,8)

किसी संगठन के लिए अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य का ध्यान रखना क्यों महत्वपूर्ण है ? कर्मचारी स्वस्थ रहें इसके लिए क्या उपाय किये जाने चाहिए।

अथवा

करियर का विकास समुचित करियर नियोजन का परिणाम है। कारगर करियर नियोजन-प्रक्रिया के क्रियान्वयन के लिए क्या कदम उठाये जाने चाहिए ?

5. Define empowerment and empowering organization. What are the barriers to empowerment? (8,7)

OR

Write short notes on any two of the following :

- (i) Selection test
- (ii) Grievances
- (iii) Sensitivity training
- (iv) Counselling (7.5,7.5)

परिभाषित कीजिए : (i) संगठन को सशक्त बनाना (ii) सशक्तीकरण। सशक्तीकरण की प्रक्रिया में आने वाली कठिनाइयों का उल्लेख कीजिए।

अथवा

किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :

- (i) चयन परीक्षण

- (ii) शिकायते
- (iii) संवेदनशीलता प्रशिक्षण
- (iv) परामर्शन