

[This question paper contains 6 printed pages.]

598

Your Roll No. ....

B.Com. (Hons.)/III

E

ELECTIVE GROUP : EH-ENTERPRISE BUSINESS  
SOLUTIONS

Paper XXXIV-Enterprise Resource Planning

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 55

(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)

Note :- Answers may be written either in English or in  
Hindi; but the same medium should be used  
throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में  
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

All questions are compulsory.

and carry equal marks.

P.T.O.

1. "Earlier attempts at automation ended up in developers developing need based, isolated and piecemeal information systems that were non-compatible."  
 Comment. (11)

OR

(a) How do ERP systems assist in meeting or exceeding all of the customers' requirements? (5)

(b) Differentiate between MIS and DSS. (6)

"स्वचालन के लिए शुरु में किए गए प्रयास के कारण विकासकर्ता आवश्यकता आधारित, पृथक्कृत और खंडशः सूचना प्रणाली को विकसित करने में लग गए जो असंगत थीं।" टिप्पणी कीजिए।

अथवा

(क) ERP प्रणालियाँ किस प्रकार ग्राहकों की सभी आवश्यकताओं को पूरा करने में अथवा उन्हें आगे बढ़ाने में सहयोग देती हैं?

(ख) MIS और DSS में अंतर बताइए।

2. (a) Compare and contrast ERP and SCM. (5)

(b) How do ERP systems enable companies to deliver customer specific products while retaining the advantages of off-the-shelf items? (6)

OR

(a) What do you understand by Data Warehousing and Data Mining. How do they assist ERP system?

(5)

(b) How do ERP system aid in Inventory and Vendor Management.?

(6)

(क) ERP और SCM की समताओं और विषमताओं को बताइए।

(ख) ERP प्रणालियाँ किस प्रकार कंपनियों को ग्राहक विशिष्ट उत्पाद प्रदान करने योग्य बनाती हैं और शैल्फ से बाहर वस्तुओं के लाभों को बनाए रखती हैं।

#### अथवा

(क) डाटा वेयरहाउसिंग और डाटा माइनिंग से आप क्या समझते हैं? ये ERP प्रणालियों की कैसे सहायता करते हैं?

(ख) ERP प्रणालियाँ किस प्रकार मालसूची और विक्रेता प्रबंध में सहायक होती हैं?

3. (a) Why is end-user training said to be critical for the successful implementation of the ERP package?

(5)

(b) Discuss the different approaches to designing ERP systems.

(6)

OR

- (a) Discuss the importance of pre-selection screening. (5)
- (b) What factors should be considered in configuring an ERP system? (6)
- (क) ERP पैकेज के सफल कार्याचयन के लिए अंत्य उपयोक्ता प्रशिक्षण को क्रांतिक क्यों माना जाता है?
- (ख) ERP प्रणालियों को डिज़ाइन करने में विभिन्न उपागमों की विवेचना कीजिए।

#### अथवा

- (क) चयनपूर्व स्क्रीनिंग के महत्त्व की विवेचना कीजिए।
- (ख) ERP प्रणाली को संविन्यस्त करने में किन कारकों पर विचार करना चाहिए?
4. Describe the likely sub-systems of the Finance Module of ERP systems. (11)

#### OR

- (a) Describe the interfaces of Sales and Marketing module with the other modules of the ERP system. (5)

- (b) "SCM entails managing the flow of information between partners in the supply chain." Identify the information sharing needs of the different supply chain partners. (6)

ERP प्रणालियों के वित्त मॉड्यूल की संभावित प्रणालियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- (क) बिक्री और विपणन मॉड्यूल की अव्योन्मुखियों का ERP प्रणाली के अन्य मॉड्यूलों के साथ वर्णन कीजिए।
- (ख) "SCM, पूर्ति श्रृंखला में भागीदारों के बीच सूचना के प्रवाह की व्यवस्था करने का कार्य करता है।" पूर्ति श्रृंखला के विभिन्न भागीदारों की आवश्यकताओं में हिस्सेदार सूचना की पहचान कीजिए।

5. Write short notes on any **three** of the following:

- (a) CAD and CAM
- (b) Vendor Managed Inventory
- (c) HR module
- (d) Application Service Providers (11)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) CAD और CAM

- (ख) विक्रेता द्वारा प्रबंध की गई मालसूची
- (ग) HR मॉड्यूल
- (घ) अनुप्रयोग सेवा दाता