

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5744

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241504

Name of the Course : B.Com. (Hons.) III

Name of the Paper : E-Commerce (Part A & B)

Semester : V

Time : 1 Hour (for Part A)

Maximum Marks : 28

Time : 30 Minutes (for Part B)

Maximum Marks : 10

Instructions for Candidates . .

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. All questions are compulsory.
3. Use separate answer-sheets for Part A and Part B.
4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
3. भाग क और भाग ख के लिए पृथक-पृथक उत्तरपुस्तिका का प्रयोग करें ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

PART A (भाग क)

1. (a) Explain the following : (3)
 - (i) SET Protocol
 - (ii) Brick and Click Store
 - (iii) Cyber Fraud

P.T.O.

:

- (b) "E-Commerce is not the same as e-Business". Elucidate. (5)

OR

- (a) Explain the following : (3)

(i) Flushing

(ii) C2C Business

(iii) Firewall

- (b) "E-Commerce means the end of mass marketing" Elucidate. (5)

- (क) निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) प्रोटोकॉल

(ii) बिक्र और क्लिक स्टोर

(iii) साइबर-कपट

- (ख) "ई-वाणिज्य वैसा नहीं है जैसा ई-व्यवसाय।" व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (क) निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(i) फिशिंग

(ii) C2C व्यवसाय

(iii) फायर बाल

- (ख) "ई-वाणिज्य का अर्थ है सामूहिक विपणन।" व्याख्या कीजिए।

2. (a) What is an intranet? What are the applications that rely on an intranet for efficient and effective productivity? (5)

- (b) How do the internet and the web features support e-commerce? (5)

OR

- (a) How is e-commerce facilitating the on-line travel and banking services ?
(5)
- (b) What type of legal disputes may arise in B2C internet based e-commerce ?
(5)
- (क) इन्टरनेट क्या होता है ? दक्ष और प्रभावी उत्पादकता के लिए इन्टरनेट के कौनसे अनुप्रयोग हैं जो इन्टरनेट पर निर्भर करते हैं ?
- (ख) इन्टरनेट और वेब की विशेषताएँ किस प्रकार ई-वाणिज्य को समर्थित करती हैं ?

अथवा

- (क) ई-वाणिज्य किस प्रकार ऑनलाइन यात्रा और बैंकिंग सेवाओं को सुगम बनाता है ?
- (ख) B2C इन्टरनेट आधारित ई-वाणिज्य में सामने आने वाले विधिक विवाद किस किस के हैं ?
3. (a) Privacy is a basic human value that is inadequately addressed in e-commerce. What measures can you suggest to protect privacy in internet transactions ?
(5)
- (b) What is the difference between pure online and bricks and mortar store ?
(5)

OR

- (a) Elaborate the challenges of the design and marketing phases of the online business life cycle.
(5)
- (b) What do you mean by e-money ? What are its benefits and limitations ?
(5)
- (क) विविक्तता एक आधारभूत मानव मूल्य है जिसका निराकरण ई-वाणिज्य में अपर्याप्त रूप में होता है। इन्टरनेट लेनदेनों में विविक्तता को सुरक्षित करने के लिए आप क्या उपाय सुझा सकते हैं ?
- (ख) शुद्ध ऑन लाइन और ब्रिक्स एण्ड मोर्टार स्टोर में अंतर बताइए।

अथवा

- (क) ऑनलाइन व्यवसाय के जीवनचक्र की डिज़ाइन और विपणन प्रावस्थाओं की चुनौतियों को विस्तार से समझाइए।
- (ख) ई-मनी से आप क्या समझते हैं? इसके क्या लाभ और सीमाएँ हैं?

PART B (भाग ख)

4. (a) Explain the concept of virtual office. What are the advantages offered by a virtual office? (5)
- (b) How can you protect your business from cyber frauds and virus attacks? (5)

OR

- (a) What are the advantages and disadvantages of encryption? (5)
- (b) Explain the B2G and C2C models of e-commerce. (5)
- (क) आभासी कार्यालय की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। आभासी कार्यालय द्वारा उपलब्ध लाभ क्या हैं?
- (ख) साइबर-कपटों और वाइरस घातों से आप अपने व्यवसाय को कैसे सुरक्षित रख सकते हैं?

अथवा

- (क) एनक्रिप्शन के लाभ और हानियाँ क्या हैं?
- (ख) ई-वाणिज्य के B2G और C2C मॉडलों की व्याख्या कीजिए।