

This question paper contains 4-printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 528

Unique Paper Code : 241504/241505

E

Name of the Paper : E-Commerce (Part A and B)

Name of the Course : B.Com. (Hons.) III

Semester : V

Duration : 1 Hour (for Part A)

Maximum Marks : 28

Duration : 30 Minutes (for Part B)

Maximum Marks : 10

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Part A

भाग 'क'

1. Explain any *four* of the following :

4×2=8

(a) HTML

(b) ERP

(c) DNS

(d) SCM

P.T.O.

(e) WAN

(f) FTP

निम्नलिखित में से किन्हीं चार की व्याख्या कीजिए :

(क) HTML

(ख) ERP

(ग) DNS

(घ) SCM

(ङ) WAN

(च) FTP

2. (a) What are the challenges of the fulfilment and maintenance phases of Life Cycle Approach to the launch of business on internet ? 5

इन्टरनेट पर व्यवसाय को प्रारम्भ करने के लिए जीवन चक्र पद्धति की पूर्णता और रख-रखाव वाली प्रावस्थाओं की चुनौतियाँ क्या हैं ?

- (b) Explain the different layers of ISO-OSI reference model of internet protocols. 5

इन्टरनेट प्रोटोकॉलों के ISO-OSI संदर्भ मॉडल के विभिन्न स्तरों की व्याख्या कीजिए।

Or

(अथवा)

- (c) Briefly explain the different types of e-tailing or e-retailing business models ? 5

विभिन्न प्रकार के ई-टेलिंग अथवा ई-रिटेलिंग व्यवस्था मॉडलों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

- (d) Explain briefly the myths about what e-commerce can or cannot do that need to be addressed. 5

जिन समस्याओं के निराकरण की आवश्यकता है उनका निराकरण ई-वाणिज्य कर सकता है या नहीं, इस संबंध में मिथकों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

3. (a) What are the various properties of money that are addressed by the ACID test and the ICES test ? 5

ACID परीक्षण और ICES परीक्षण द्वारा मुद्रा के जिन विभिन्न गुणों का निराकरण होता है वे कौनसे हैं ?

- (b) You own a small company. Your friends have advised you to use internet for expansion of your business. What would you do—create a web site in-house or outsource it ? Give reasons. 5

आप एक छोटी कंपनी के मालिक हैं। आपके मित्रों ने आपको अपने व्यवसाय के विस्तार के लिए इन्टरनेट के प्रयोग की सलाह दी है। आप क्या करेंगे ? अपनी घरेलू वेबसाइट का सृजन करेंगे या बाह्य साधनों की सहायता लेंगे ? कारण सहित उत्तर दीजिए।

Or

(अथवा)

- (c) What is a Payment Gateway ? Explain the various steps involved in Net Bill system. 5

'भुगतान प्रवेश द्वार' क्या होता है ? नेट बिल प्रणाली से संबंधित विभिन्न कदमों की व्याख्या कीजिए।

- (d) Define intellectual property. What are the main contents of intellectual property law ? 5

'बौद्धिक संपत्ति' की परिभाषा दीजिए। बौद्धिक संपत्ति कानून की मुख्य बातें क्या हैं ?

### Part B

### भाग 'ख'

4. (a) What is a virtual organisation ? Describe the various types of virtual organisation. 5  
आभासी संगठन क्या होता है ? विभिन्न प्रकार के आभासी संगठनों का वर्णन कीजिए।
- (b) How are digital signatures a key element of e-commerce ? 5  
डिजिटल हस्ताक्षर किस प्रकार ई-वाणिज्य के मुख्य तत्व होते हैं ?

Or

### (अथवा)

- (c) What are the different threats to e-commerce security ? Explain. 5  
ई-वाणिज्य सुरक्षा की विभिन्न धमकियाँ कौनसी हैं ? व्याख्या कीजिए।
- (d) Give a brief account of pure business models of e-commerce. 5  
ई-वाणिज्य के शुद्ध व्यवसाय मॉडलों का संक्षिप्त वृत्तान्त दीजिए।