

This question paper contains 7 printed pages]

Your Roll No.....

5701

B.Com. (Prog.)/I

D

**Paper I—BUSINESS ORGANISATION AND
MANAGEMENT**

(Admission of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note:— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi;
but the same medium should be used throughout the
paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना
चाहिए ।

All questions are compulsory and carry equal marks.

All questions of each section (A, B and C)

should be attempted together.

P.T.O.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक खण्ड ('क', 'ख' और 'ग') के सभी प्रश्नों के उत्तर एक साथ लिखिए।

Section A

(खण्ड 'क')

1. Discuss the basic considerations in setting up a new business enterprise. 15

एक नये व्यावसायिक उपक्रम की स्थापना करने में आधारभूत तथ्यों को समझाइए।

Or

(अथवा)

- (a) What is business environment ? Explain its components. 7½

व्यवसाय वातावरण क्या होता है ? इसके घटकों का वर्णन कीजिए।

- (b) What is Service Sector ? Explain the reasons for the growth of service sector in India. 7½

सेवा क्षेत्र क्या होता है ? भारत में सेवा क्षेत्र में वृद्धि के कारणों को समझाइए।

2. (a) Explain the problems in delegation of authority. 7½

अधिकार अंतरण में आने वाली बाधाओं को समझाइए।

- (b) Explain the advantages and disadvantages of decentralisation of authority. 7½

अधिकार के विकेन्द्रीयकरण के गुण तथा दोषों को समझाइए।

Or

(अथवा)

- (a) Distinguish between delegation of authority and decentralisation of authority. 7½

अधिकारों के अंतरण एवं विकेन्द्रीयकरण में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

- (b) Explain the importance of informal groups for an organisation. 7½

संगठनो के अनौपचारिक समूहों के महत्व को समझाइए।

Section B

(खण्ड 'ख')

3. "Theory Z is the last word on motivation." Discuss. 15

“जेड सिद्धांत अभिप्रेरण की अन्तिम व्याख्या है।” समझाइए।

Or

(अथवा)

- (a) Describe managerial grid. How can it be useful in leadership training ? 7½

प्रबन्धकीय ग्रिड का वर्णन कीजिए। यह नेतृत्व प्रशिक्षण में किस प्रकार उपयोगी हो सकता है ?

- (b) Explain the significance of control. How is it different from planning ? 7½

नियन्त्रण के महत्व को समझाइए। यह नियोजन से किस प्रकार भिन्न है ?

4. (a) Explain marketing mix. Why is it important for a firm ? 7½

विपणन मिश्र को समझाइए। एक फर्म के लिए इसका क्या महत्व है ?

- (b) Explain the functions of Financial Management. 7½

वित्तीय प्रबन्धन के कार्यों को समझाइए।

Or

(अथवा)

- (a) What are the causes of poor employer-employee relations ?

How can these be improved ? 7½

P.T.O.

मालिक-मजदूर संबंधों के खराब होने के क्या कारण हैं ?
इन्हें किस तरह सुधारा जा सकता है ?

- (b) What is Lease Finance ? Explain its merits and demerits. 7½

पट्टा वित्त क्या है ? इसके गुण तथा दोषों को समझाइए।

Section C

(खण्ड 'ग')

5. Write short notes on any *two* of the following : 7½ each

- (a) Resolution of Conflict
- (b) Resistance to Change
- (c) Market Segmentation
- (d) Objectives of Financial Management

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) संघर्ष समाधान;
- (ब) परिवर्तन विरोध;
- (स) बाजार खंडीकरण;
- (द) वित्तीय प्रबन्धन के उद्देश्य।