

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5667

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241181

Name of the Course : B.Com. (Programme)

Name of the Paper : Business Organisation and Management

Semester : I

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
 2. सभी प्रश्न कीजिए।
 3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
 4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।
-
1. (a) Define the term 'Business Environment' and describe its dimensions in brief. (7)
 - (b) What is e-commerce ? Explain the merits and demerits of e-commerce. (8)

OR

- (a) What are the reasons for the growing importance of service sector in India ? Elaborate. (7)

P.T.O.

(b) "It is the entrepreneur who bears the risk of a business." Comment on the statement and discuss the major considerations in starting a new business enterprise. (8)

(अ) शब्द 'व्यवसाय वातावरण' को परिभाषित कीजिए और संक्षेप में इसके आयामों का वर्णन कीजिए।

(ब) ई-कॉमर्स क्या है ? ई-कॉमर्स के गुण और दोष बताइये।

अथवा

(अ) भारत में सेवा क्षेत्र की बढ़ती महत्ता के क्या कारण हैं ? स्पष्ट कीजिए।

(ब) "यह उद्यमी ही होता है जो व्यवसाय की जोखिम का वाहन करता है।" इस कथन पर टिप्पणी कीजिए और एक नये व्यावसायिक उपक्रम प्रारंभ करते समय मुख्य विचारों पर परिचर्चा कीजिए।

2. (a) What is strategy ? Explain process of strategic formulation. (7)

(b) Explain the objectives of financial management. (8)

OR

(a) What is matrix organisation ? Under what circumstances is it most useful ? (7)

(b) Explain the process of managerial planning. What are its benefits ? (8)

(अ) व्यूहरचना क्या है ? व्यूहरचना निर्माण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

(ब) वित्तीय प्रबन्ध के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

अथवा

(अ) मैट्रिक्स संगठन क्या है ? किन दशाओं में यह सर्वाधिक उपयोगी है ?

(ब) प्रबन्धकीय नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। इसके क्या लाभ हैं ?

3. (a) Critically examine Managerial Grid of leadership. (7)

(b) Discuss the significance of decentralisation in efficient management. How can decentralisation be made more effective ? (8)

OR

- (a) Write an explanatory note on the requisites of a good control system. (7)
- (b) Explain Herzberg's Two Factors Theory of motivation. (8)
- (अ) नेतृत्व की प्रबन्धकीय ग्रिड का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए ।
- (ब) कार्यक्षम प्रबन्ध में विकेन्द्रीकरण के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए । विकेन्द्रीकरण को और अधिक प्रभावकारी कैसे बनाया जा सकता है ?

अथवा

- (अ) एक अच्छे नियन्त्रण तंत्र के अपेक्षित गुणों पर एक व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिये ।
- (ब) हर्जबर्ग के अभिप्रेरण के द्विकारक सिद्धांत का वर्णन कीजिए ।
4. (a) What do you mean by planned change ? Explain in brief the steps involved in the process of planned change. (7)
- (b) Explain the term Consumer Behaviour. Discuss briefly the various factors which affect consumer behaviour. (8)

OR

- (a) What is meant by inter-personal and inter-group conflicts ? How can conflicts in an organisation be resolved ? (7)
- (b) Discuss briefly the broad functions and objectives of financial management. (8)
- (अ) नियोजित परिवर्तन से आपका क्या अभिप्राय है ? नियोजित परिवर्तन की प्रक्रिया में सन्निहित कदमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- (ब) उपभोक्ता व्यवहार को स्पष्ट कीजिए । उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

अथवा

- (अ) अन्तःव्यक्तिगत और अन्तःसमूह अन्तर्द्वन्द्वों से क्या अभिप्राय है ? एक संगठन में अन्तर्द्वन्द्वों का कैसे समाधान किया जाता है ?
- (ब) वित्तीय प्रबन्ध के विस्तृत कार्यों तथा उद्देश्यों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए ।

5. Write explanatory notes on any **two** of the following :

- (i) Limited Liability Partnership
- (ii) Business Process Outsourcing
- (iii) Social networking
- (iv) Group cohesiveness (15)

निम्न में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियां लिखिये :

- (i) सीमित दायित्व साझेदारी
- (ii) बिजनेस प्रोसेस आउटसोर्सिंग
- (iii) सामाजिक नेटवर्किंग
- (iv) समूह संसजनात्मकता