



- (क) “वैश्वीकरण और उदारीकरण के परिणामस्वरूप मानव संसाधन प्रबंधन कार्य ने संगठनों में रणनीतिक महत्त्व अर्जित कर लिया है।” टिप्पणी कीजिए।
- (ख) मानव संसाधन प्रबंधन के लिए आवश्यक नीतियाँ क्या हैं? इन नीतियों का निर्माण कैसे किया जाता है?

अथवा

- (क) संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक के सामने आने वाली चुनौतियों और उद्गमित भूमिका की जाँच कीजिए।
- (ख) मानव संसाधन प्रबंधन क्या होता है? इसकी विशेषताओं को बताते हुए इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

2. (a) “Interview is a least valid method of selection, yet it is most widely used.” Discuss. (7)
- (b) What is selection? Briefly explain different tests used in the selection of employees. (8)

OR

- (a) Define Human Resource planning? What are the advantages and problems in HR planning? (7)
- (b) Differentiate between : (8)

(i) Job description and Job Specification

(ii) Work load analysis and Work force analysis

- (क) “‘साक्षात्कार’, चयन की सबसे कम वैधानिक विधि है; फिर भी इसका सर्वाधिक प्रयोग किया जाता है।” विवेचन कीजिए।
- (ख) चयन क्या होता है? कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया में प्रयोग में लिए जाने वाले विभिन्न परीक्षाओं की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (क) मानव संसाधन आयोजन की परिभाषा दीजिए। मानव संसाधन आयोजन के लाभों और समस्याओं को बताइए।
- (ख) निम्नलिखित में अंतर बताइए :
- (i) कार्य-विवरण और कार्य विनिर्देशन
- (ii) कार्य-भार विश्लेषण और कार्य बल विश्लेषण

3. (a) "Evaluation of Training is necessary." On what basis effectiveness of training can be measured ? (7)
- (b) Explain the role of "role play" and "sensitivity training" methods in management development. (8)

**OR**

- (a) Define training ? Explain the benefits of training to employers and employees. (7)
- (b) Write notes on : (8)
- (i) Training process outsourcing
- (ii) Management games
- (क) "प्रशिक्षण का मूल्यांकन आवश्यक होता है।" प्रशिक्षण की प्रभाविता को किस आधार पर मापा जा सकता है ?
- (ख) प्रबंध-विकास में "भूमिका अदा करने" और "सुग्रहिता प्रशिक्षण" की भूमिका की व्याख्या कीजिए।

**अथवा**

- (क) प्रशिक्षण की परिभाषा दीजिए। कर्मचारियों और नियोक्ताओं को प्रशिक्षण देने के लाभों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- (i) प्रशिक्षण प्रक्रिया का बाह्यस्रोतीकरण
- (ii) प्रबंध-संबंधी खेल
4. (a) Describe the concept of employee counselling ? What is the need and importance of employee counselling in industry ? (7)
- (b) Define performance appraisal along with its significance ? Discuss the limitations of performance appraisal. (8)

**OR**

- (a) What are the causes of transfers ? State the prerequisites of a sound transfer policy. (7)
- (b) Write notes on : (8)
- (i) Management by Objective
- (ii) 360° Degree Appraisal

- (क) कर्मचारी परामर्श संकल्पना का वर्णन कीजिए। उद्योग में कर्मचारी परामर्श की आवश्यकता और महत्त्व का वर्णन कीजिए।
- (ख) निष्पादन मूल्यांकन की परिभाषा दीजिए और इसके महत्त्व को बताइए। निष्पादन मूल्यांकन की सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (क) स्थानांतरण के कारण क्या हैं? अच्छी स्थानांतरण नीति की पूर्वपिछाओं का उल्लेख कीजिए।
- (ख) निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :
- (i) उद्देश्य द्वारा प्रबंधन
- (ii) 360 डिग्री मूल्यांकन

5. (a) Explain the provisions regarding health of workers in factories. (7)
- (b) What are fringe benefits? Describe in brief the various fringe benefits given to employees in India. (8)

OR

- (a) Discuss various incentive pay plans used in organizations for employees. (7)
- (b) Differentiate between : (8)
- (i) Employee Health and Employee Safety
- (ii) Job Analysis and Job Evaluation

- (क) फैक्ट्रियों में कर्मचारियों के लिए स्वास्थ्य संबंधी व्यवस्थाओं की व्याख्या कीजिए।
- (ख) अनुषंगी हितलाभ क्या होते हैं? भारत में कर्मचारियों को दिए जाने वाले विभिन्न अनुषंगी हितलाभों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- (क) कर्मचारियों के लिए संगठनों में प्रयुक्त विभिन्न प्रेरणादायक वेतन योजनाओं का वर्णन कीजिए।
- (ख) निम्नलिखित में अंतर बताइए :
- (i) कर्मचारी-स्वास्थ्य और कर्मचारी-सुरक्षा
- (ii) कार्य-विश्लेषण और कार्य-मूल्यांकन