

This question paper contains 4 printed pages]

Your Roll No.

4371

B.Com./I

AS

**Paper I—BUSINESS ORGANISATION AND
MANAGEMENT**

(Admission of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : (i) Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

(ii) The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students of the (Cat. 'B'). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of Cat. 'A' at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : (i) इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

(ii) प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक (श्रेणी 'B') के विद्यार्थियों के लिए अनुप्रयोज्य हैं । तथापि ये अंक श्रेणी 'A' के विद्यार्थियों के संबंध में उनके परिणाम के संकलन के लिए नियुक्त अधिनिर्णय के समय पर, उनके आनुपातिक रूप में कम होंगे ।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

P.T.O.

1. Describe various elements of contemporary business environment.

समकालीन व्यावसायिक पर्यावरण के विभिन्न तत्वों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

What is E-commerce ? Discuss the benefits and limitations of E-commerce. How can the safety of E-commerce transactions be ensured ? Describe.

ई-कॉमर्स क्या है ? ई-कॉमर्स के लाभ और सीमाओं की व्याख्या कीजिए । ई-कॉमर्स सौदों की सुरक्षा किस प्रकार की जा सकती है ? वर्णन कीजिए ।

2. (a) Define Planning. Explain its significance.

नियोजन की परिभाषा दीजिए । इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।

- (b) What is matrix organisation ? Explain its merits and limitations.

साँचा संगठन क्या है ? इसके गुण और दोष बताइए ।

Or

(अथवा)

- (a) Define Leadership. What are the styles of leadership ?

नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । नेतृत्व की शैलियों की व्याख्या कीजिए ।

- (b) Define Delegation of Authority. Explain its principles and limitations.

अधिकार सौंपने से आप क्या समझते हैं ? अधिकार सौंपने के सिद्धान्तों और सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।

3. (a) What is Market Segmentation ? Explain its advantages and limitations.

बाजार खंडीकरण क्या है ? इसके गुण और सीमाओं का वर्णन कीजिए ।

- (b) Define communications. What are the barriers of communications ?

संप्रेषण की परिभाषा दीजिए । संचार की क्या बाधाएँ हैं ?

Or

(अथवा)

- (a) What is Financial Management ? Discuss its objectives. वित्तीय प्रबन्ध क्या है ? इसके उद्देश्य बताइए ।

- (b) Discuss Maslow's Theory of Motivation. What are the limitations of this theory ?

मैसलो के अभिप्रेरण सिद्धान्त का विवेचन कीजिए । इस सिद्धान्त के क्या दोष हैं ?

4. (a) Discuss the main functions of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबन्ध के मुख्य कार्यों का उल्लेख कीजिए ।

- (b) Discuss the causes and remedies for Human Resistance to change.

परिवर्तन के प्रति मानव-प्रतिरोध के कारणों और उपचारों का विवेचन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Why do conflicts arise ? How should they be resolved ?

संगठन में संघर्ष के क्या कारण हैं ? उनको समाप्त करने के लिए क्या तरीके अपनाने चाहिए ?

- (b) Define Departmentation. Explain the merits and limitations of functional departmentation.

विभागीकरण क्या है ? कार्यात्मक विभागीकरण के लाभ और सीमाओं की व्याख्या कीजिए ।

5. Write short notes on any *two* of the following :

- (a) Process of control
 (b) Venture capital
 (c) Product life cycle
 (d) McGregor's Theory X and Theory Y.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :

- (क) नियन्त्रण की प्रक्रिया
 (ख) जोखिम पूँजी
 (ग) उत्पाद जीवन चक्र
 (घ) मैकग्रेगर के एक्स और वाई सिद्धान्त ।