

This question paper contains 4+2 printed pages]

Your Roll No.....

485

B.Com.(Prog.)/I

E

**Paper I—BUSINESS ORGANISATION AND
MANAGEMENT**

(Admission of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 55

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— (i) Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

(ii) The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students of regular colleges (Cat. A). These marks will, however, be scaled up proportionately in respect of the students of NCWEB/SOL at the time of posting of awards for compilation of result.

P.T.O.

All questions are compulsory.

All parts of every question should be answered together.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक खण्ड के सभी प्रश्नों के उत्तर एक साथ लिखिए।

1 (a) Define business system. Discuss various sub-systems of business system. Explain the interaction between various sub-systems of a business system. 6

(b) What is operating procedure of e-Commerce ? Explain the resources required for it. 5

(अ) व्यवसाय तंत्र को परिभाषित कीजिए। व्यवसाय के विभिन्न उपतंत्रों का विवेचन कीजिए। व्यवसाय के विभिन्न उपतंत्रों के बीच अंतःक्रिया को समझाइए।

(ब) ई-कॉमर्स की कार्यविधि क्या है ? ई-कॉमर्स के लिए आवश्यक संसाधनों को समझाइए।

Or

(अथवा)

Describe the steps involved in entrepreneurial process. 11

उद्यमीयता की प्रक्रिया के चरणों का वर्णन कीजिए।

2. (a) What is planning ? Explain the steps in planning process. 6

(b) Explain the factors determining the extent of decentralisation of authority in an organisation. 5

(अ) नियोजन का क्या अर्थ है ? नियोजन की प्रक्रिया में शामिल चरणों को समझाइए।

(ब) किसी संगठन में विकेन्द्रीकरण की सीमा को प्रभावित करने वाले घटकों को समझाइए।

Or

(अथवा)

What are the characteristics of informal groups ? Explain the merits and demerits of these groups. 11

अनौपचारिक समूहों के लक्षण क्या हैं ? इन समूहों के गुण तथा दोषों को समझाइए।

P.T.O.

3. (a) What is network organisation ? Explain its merits and demerits. 6
- (b) Explain the characteristics of decision making. 5
- (अ) नेटवर्क संगठन क्या है ? इसके गुण तथा दोषों को बताइए।
- (ब) निर्णयन की विशेषताओं को समझाइए।

Or

(अथवा)

- (a) What are common barriers to communication in an organisation ? How can these be removed ? 6
- (b) Discuss the nature and process of planned change. 5
- (अ) एक संगठन में संप्रेषण की सामान्य रुकावटें क्या होती हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?
- (ब) नियोजित परिवर्तन की प्रकृति और प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए।

4. (a) Critically examine McGregor Theory X and Theory Y of motivation. 6

(b) Explain the importance of Human Resource Management. 5

(अ) मैकग्रेगर के अभिप्रेरण के एक्स-सिद्धान्त और वाई-सिद्धान्त की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए।

(ब) मानव संसाधन प्रबन्ध का महत्व समझाइए।

Or

(अथवा)

(a) What is marketing mix ? Describe its components. 6

(b) Discuss the Venture Capital as a source of finance. 5

(अ) विपणन मिश्रण क्या है ? इसके तत्वों की व्याख्या कीजिए।

(ब) जोखिम पूँजी का एक वित्तीय स्रोत के रूप में वर्णन कीजिए।

5. Write short notes on any two of the following : 2×5½

- (a) IPO
- (b) Need for Planned Change
- (c) Nature of Conflicts
- (d) Leadership Styles.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) प्रारंभिक सार्वजनिक निवेद
- (ब) नियोजित परिवर्तन की आवश्यकता
- (स) संघर्ष की प्रकृति
- (द) नेतृत्व की शैलियाँ।