

This question paper contains 4+2 printed pages]

Your Roll No.

4390

B.Com./III **AS**
Paper XVI-C —HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT
(Admission of 2006 onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : -- The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students of Category 'B'. These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of Category 'A' at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : प्रश्नपत्र पर अंकित पूर्णांक श्रेणी 'B' के विद्यार्थियों के लिए अनुप्रयोज्य हैं। तथापि ये अंक श्रेणी 'A' के विद्यार्थियों के संबंध में उनके परिणाम के संकलन के लिए नियुक्त अधिनिर्णय के समय पर, उनके आनुपातिक रूप में कम होंगे।

Note :- Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Describe the different stages that led to the evolution of Human Resource Management in its present form.
वर्तमान रूप में मानव संसाधन प्रबंध के विकास के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

P.T.O.

*Or***(अथवा)**

Explain in detail the Voluntary Retirement Scheme of the Government of India and the role of Information Technology in Human Resource Management. 7½, 7½

भारत सरकार की स्वेच्छया निवृत्ति योजना और मानव संसाधन प्रबंध में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका को विस्तार सहित स्पष्ट कीजिए ।

2. (a) Discuss the nature and process of Human Resource Planning.
- (b) Define Job Analysis and discuss its uses.
- (क) मानव संसाधन आयोजना के स्वरूप और प्रक्रिया का विवेचन कीजिए ।
- (ख) कार्य-विश्लेषण को परिभाषित कीजिए और इसके लाभों का विवेचन कीजिए ।

*Or***(अथवा)**

- (a) Discuss various forms of internal sources of recruitment available to a business enterprise.
- (b) Describe various types of employment tests.

(क) किसी व्यावसायिक उद्यम को उपलब्ध भर्ती के आंतरिक स्रोतों के विभिन्न प्रकारों का विवेचन कीजिए ।

(ख) नियोजन-परीक्षणों के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

3. (a) Discuss any *three* methods of Managerial Development.

(b) Describe different components of employee compensation.

(क) प्रबंधकीय विकास की किन्हीं तीन प्रणालियों का विवेचन कीजिए ।

(ख) कर्मचारी क्षतिपूर्ति के विभिन्न अवयवों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

(a) Differentiate between workers' training and executives' development. Discuss any *one* method of 'off-the-job' training of workers.

(b) Explain 'Bonus' and 'Co-partnership' as forms of 'performance linked compensation' given to its employees by an organisation.

(क) कर्मकार प्रशिक्षण और कार्यपालक विकास में अंतर स्पष्ट कीजिए । कर्मकारों के 'कार्योपरांत' प्रशिक्षण की किसी एक प्रणाली का विवेचन कीजिए ।

(ख) किसी संगठन द्वारा अपने कर्मचारियों को प्रदत्त 'निष्पादन संबद्ध प्रतिकर' के प्रकारों के रूप में 'बोनस' और 'सह-साझेदारी' को स्पष्ट कीजिए ।

4. (a) Discuss any *three* methods of performance appraisal.

(b) Define employee mobility. State the objectives that an organization wants to achieve by effecting job changes within an organisation.

(क) निष्पादन-मूल्यांकन की किन्हीं तीन प्रणालियों का विवेचन कीजिए ।

- (ख) कर्मचारी गतिशीलता को परिभाषित कीजिए । संगठन के भीतर कार्य-परिवर्तनों के द्वारा प्राप्त किए जाने वाले संगठन द्वारा इच्छित उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Discuss major health related problems faced by the employees in an organisation. What measures are adopted by the organisation to ensure employees' health ?

- (b) Discuss the factors that influence the compensation policy for wage determination.

- (क) किसी संगठन में कर्मचारियों की स्वास्थ्य संबंधी मुख्य समस्याओं का विवेचन कीजिए । कर्मचारियों के स्वास्थ्य को सुनिश्चित करने के लिए संगठन द्वारा क्या उपाय किए जाते हैं ?

- (ख) मजदूरी निर्धारण के लिए प्रतिकर नीति को प्रभावित करने वाले कारकों का विवेचन कीजिए ।

5. Write explanatory notes on any *two* of the following :

- (a) Labour Welfare
- (b) Spot rate as a method of determination of wages
- (c) Employee Counselling
- (d) Employment interviews as a selection tool.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए :

- (क) श्रमिक कल्याण
- (ख) मजदूरी-निर्धारण की एक प्रणाली के रूप में हाजिर दर
- (ग) कर्मचारी उपबोधन
- (घ) चयन-उपकरण के रूप में नियोजन साक्षात्कार ।