

[This question paper contains 4 printed pages.]

824

Your Roll No. ....

B.Com. / III

C

E-COMMERCE – Paper XVI (D)

(Admissions of 2006 & onwards)

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 30

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in  
Hindi; but the same medium should be used  
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में  
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Attempt all questions.*

*All questions of each section (A and B)  
should be attempted together.*

**सभी प्रश्न कीजिए।**

**प्रत्येक प्रश्न के भाग (क और ख) के**

**प्रश्नों को साथ-साथ कीजिए।**

P.T.O.

## SECTION A

(भाग क)

1. Write short notes on any **three** of the following :

(a) SCM (Supply Chain Management)

(b) C2C online business model

(c) Digital goods

(d) E-Cash

(e) Customization

(f) Any two OSI/ISO layers (2×3)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) पूर्ति शृंखला प्रबंध

(ख) C2C ऑनलाइन व्यावसायिक मॉडल

(ग) अंकीय वस्तुएँ

(घ) ई-नकदी

(ङ) ग्राहक अनुकूल करण

(च) OSI/ISO परत (कोई दो)

2. What are the various phases according to life cycle approach of launching the business on internet ?

OR

How do Internet, Web features and services support E-commerce ? (8)

इंटरनेट पर व्यवसाय आरंभ करने के जीवनकाल उपागम के अनुसार विभिन्न चरण क्या हैं ?

अथवा

इंटरनेट, वैब लक्षण और सेवा किस प्रकार ई-कामर्स की सहायता करने हैं ?

### SECTION B

(भाग ख)

3. Explain the challenges faced by the different types of online retailers ?

OR

Which is more successful organization Brick-and-Mortar or Pure Plays ? To what extent both should be integrated ? (8)

विभिन्न प्रकार के ऑन-लाइन खुदरा व्यापारियों के समक्ष प्रमुख चुनौतियों को स्पष्ट कीजिए :

अथवा

ब्रिक-एंड-मॉर्टर अथवा प्योर प्ले में से अधिक सफल संगठन कौन-सा है ? दोनों को किस सीमा तक समाकलित करना चाहिए ?

4. In what ways is the security critical in E-Commerce ?

OR

What is the difference between symmetric encryption and asymmetric encryption ? Which one has wider application and why ? (8)

ई-कामर्स में सुरक्षा किन रूपों में संकटपूर्ण होती है ?

अथवा

सममिति गूढ़लेखन तथा असममिति गूढ़लेखन के बीच क्या भिन्नता है ? किसका अनुप्रयोग अधिक व्यापक है और क्यों ?