

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

S. No. of Question Paper : 482

Unique Paper Code : 241696

E

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com.

Semester : VI

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) What are the main functions of Human Resource Management in an industrial organization? Discuss briefly. 8
- (b) State and illustrate policies in various human resource areas in an organisation. 7
- (अ) एक औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन प्रबन्ध के मुख्य कार्य क्या-क्या हैं? संक्षेप में वर्णन कीजिये।
- (ब) एक संगठन में विभिन्न मानव संसाधन के क्षेत्रों में नीतियों का वर्णन सोदाहरण कीजिए।

Or

(अथवा)

- (c) What role has the human resource manager to play in modern industry to achieve corporate objectives effectively? 8
- (d) What is work force diversity? What are the advantages of diverse work force? 7
- (स) निगमीय उद्देश्यों को प्रभावी बनाने के लिए आधुनिक उद्योग में मानव संसाधन प्रबन्धक की भूमिका क्या है?
- (द) कार्य शक्ति भिन्नता (work force diversity) क्या है? भिन्न कार्य शक्ति के लाभ क्या हैं?

P.T.O.

2. (a) Define human resource planning. Briefly state the steps in human resource planning process. 8
- (b) What is the difference between Job description and Job specification? 7
- (अ) मानव संसाधन आयोजना को परिभाषित कीजिए । मानव संसाधन आयोजन प्रक्रिया के चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- (ब) कार्य विवरण (Job description) और कार्य विशिष्टीकरण (Job specification) में क्या अन्तर है ?

Or

(अथवा)

- (c) What is selection test? Explain the various types of tests used in the selection process of employees. 8
- (d) Briefly discuss the quantitative and qualitative aspects of Human Resource Planning. 7
- (स) चयन टेस्ट क्या है ? कर्मचारियों के चयन की प्रक्रिया में प्रयोजित विभिन्न टेस्ट्स का वर्णन कीजिए ।
- (द) संक्षेप में मानव संसाधन आयोजन के विभिन्न परिमाणात्मक और गुणात्मक पहलुओं की चर्चा कीजिए ।
3. (a) Explain the importance of training to the employees and organization. 8
- (b) What is management development? Explain any *three* techniques of management development. 7
- (अ) प्रशिक्षण की संगठन और कर्मचारियों के लिए महत्ता का वर्णन कीजिए ।
- (ब) प्रबन्ध विकास क्या है ? प्रबन्ध विकास की किन्हीं तीन तकनीकों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (c) Write an explanatory note on Role Playing and Sensitivity Training methods of management development. 8
- (d) What steps should be taken by an enterprise to design an appropriate training program for its employees? 7

- (स) प्रबन्ध विकास हेतु भूमिका निर्वाह (Role Playing) तथा संवेदनशील प्रशिक्षण पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिये ।
- (द) अपने कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण प्रारूपण हेतु उपक्रम को क्या कदम उठाने चाहिए ?

4. (a) Define performance appraisal. Briefly state the process of performance appraisal. 8
- (b) What is meant by transfer? Explain various types of transfers. 7
- (अ) निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिये । संक्षेप में निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये ।
- (ब) हस्तांतरण (Transfer) से क्या अभिप्राय है ? विभिन्न प्रकार के हस्तांतरणों का वर्णन कीजिये ।

Or

(अथवा)

- (c) Define promotion. What are the advantages and disadvantages of seniority based promotion? 8
- (d) What is 360-degree appraisal? Discuss its components. 7
- (स) पदोन्नति को परिभाषित कीजिए । वरिष्ठता पर आधारित पदोन्नति के क्या लाभ और दोष हैं ?
- (द) 360-डिग्री मूल्यांकन क्या है ? इसके कारकों का वर्णन कीजिए ।
5. (a) What is job evaluation? Explain in brief the advantages and disadvantages of job evaluation. 8
- (b) Define Compensation. What are the basis of distinction between base and supplementary compensation? 7
- (अ) कार्य मूल्यांकन (Job Evaluation) क्या है ? कार्य मूल्यांकन के लाभों और दोषों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
- (ब) क्षतिपूर्ति (Compensation) को परिभाषित कीजिए । आधारभूत तथा पूरक क्षतिपूर्ति में अन्तर के क्या आधार हैं ?

Or

(अथवा)

- (c) As a factory manager, explain the provisions you would make for the health of workers in the factory. 8
- (d) Write an explanatory note on Social Security Schemes in India. 7
- (स) एक फ़ैक्ट्री प्रबंधक के रूप में फ़ैक्ट्री के कर्मचारियों के स्वास्थ्य हेतु प्रावधानों का वर्णन कीजिए ।
- (द) भारत में सामाजिक सुरक्षा योजनाओं पर एक व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिये ।